

# ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ПРОЦЕССНЫЙ ОФИС»

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ



# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ «ПРОЦЕССНЫЙ ОФИС»



Цель – информационно-аналитическое сопровождение оптимизации процессов государственного управления в органах государственной власти региона, а также автоматизация процессов инициирования, планирования, разработки, внедрения и мониторинга изменений в соответствии с процессным подходом и региональными нормативно-правовыми актами



#### РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ:

- обеспечение информационно-аналитической поддержки рабочих групп по оптимизации процессов
- **организация документооборота** в рамках деятельности по оптимизации процессов
- повышение прозрачности и понятности деятельности по оптимизации процессов

- автоматизированный **сервис сбора предложений по улучшению процессов** (краудсорсинг), предложений о курсах и семинарах и материалах по тематике
- мониторинг реализации плана внедрения изменений (оптимизации)
- **централизованное ведение и хранение документации** по оптимизации процессов от инициации до внедрения



#### АВТОМАТИЗИРУЕМЫЕ ПРОЦЕССЫ

# Инициирование и подготовка к работе по оптимизации процесса

- Формирование заявки на оптимизацию процесса
- Включение процесса в годовой план по оптимизации
- Подготовка к разработке (формирование рабочей группы, установка сроков разработки мер по оптимизации)

# Разработка мер по оптимизации

- Ведение плана выполнения установленных работ для разработки мер по оптимизации: сроки работ, контрольные точки выполнения работ
- Реализация задач по описанию и анализу текущего процесса
- Реализация задач по моделированию целевого процесса
- Реализация задач по планированию внедрения, в том числе формирование дорожной карты
- Мониторинг и контроль деятельности рабочей группы

# Внедрение мер по оптимизации

- Сбор сведений о реализации мероприятий дорожной карты мер по оптимизации
- Мониторинг и анализ реализации мероприятий дорожной карты мер по оптимизации
- Мониторинг и контроль деятельности рабочей группы

# Постмониторинг процесса

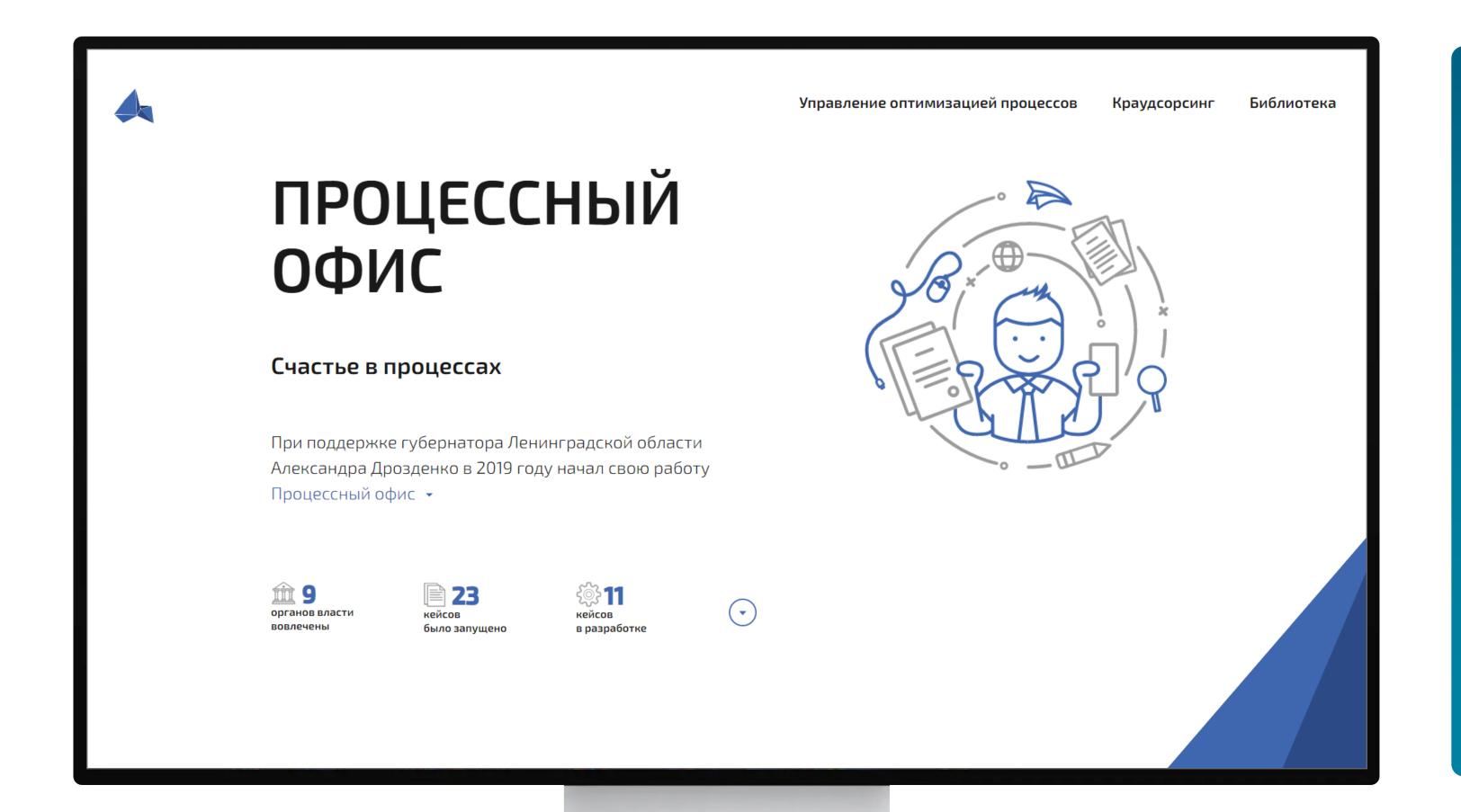
- Сбор и анализ информации о ходе процесса после изменений
- Формирование аналитики для оценки процесса после изменений



Решение обеспечивает поддержку на всех этапах по оптимизации процессов от инициирования работ до постмониторинга процессов после внедрения изменений



### СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ПОРТАЛ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ



Специализированный портал процессного управления обеспечивает:

- публикацию новостных материалов;
- доступ к личному кабинету пользователей и доступ к сервисам системы;
- публикация реестра реализуемых проектов по оптимизации и описание лучших практик;
- формирование материалов базы знаний по процессному управлению

**KPI** 

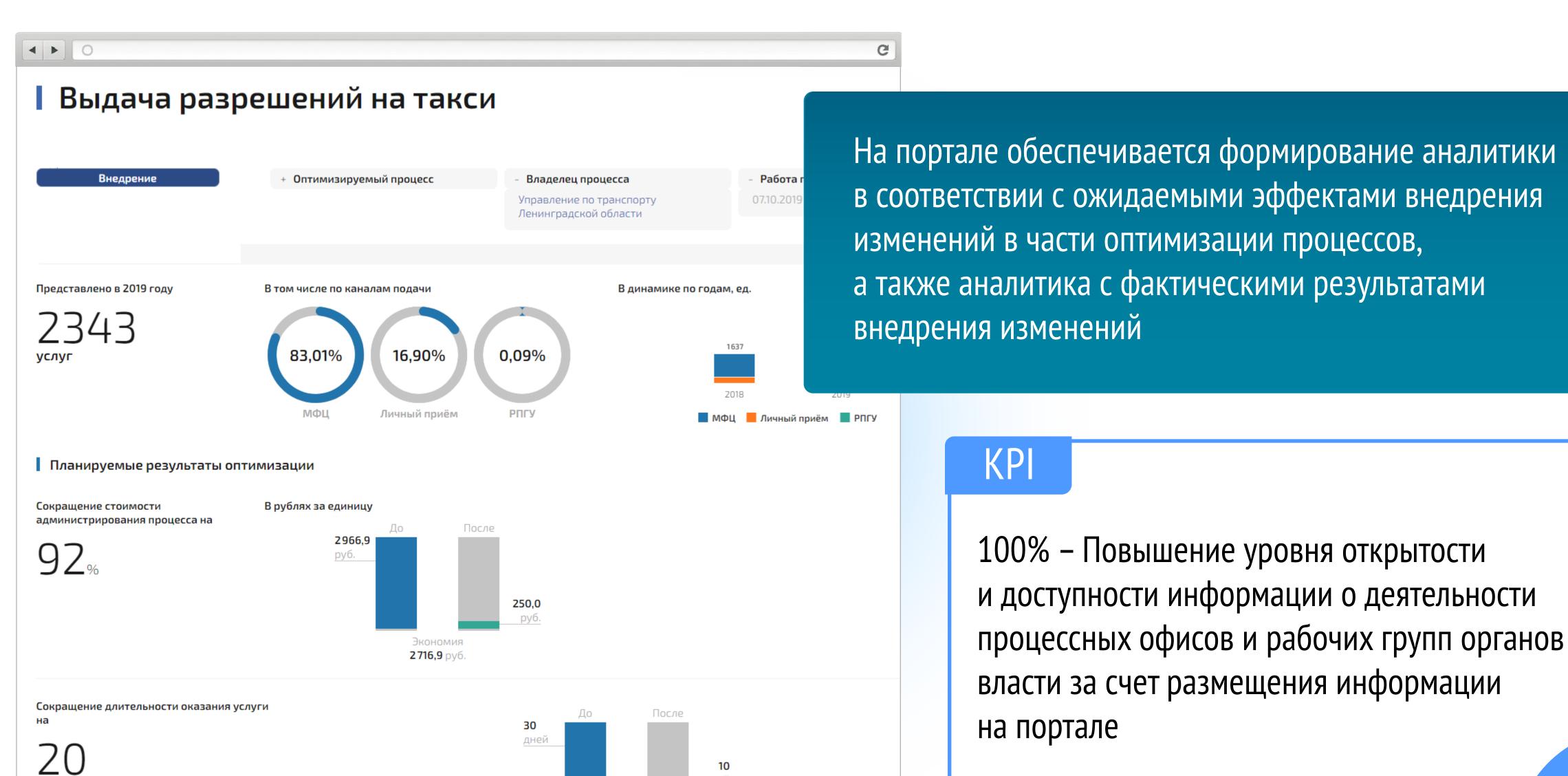
100% – Повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности процессных офисов и рабочих групп органов власти за счет размещения информации на портале

100%



дней

#### АНАЛИТИКА ПО ОПТИМИЗИРУЕМЫМ ПРОЦЕССАМ

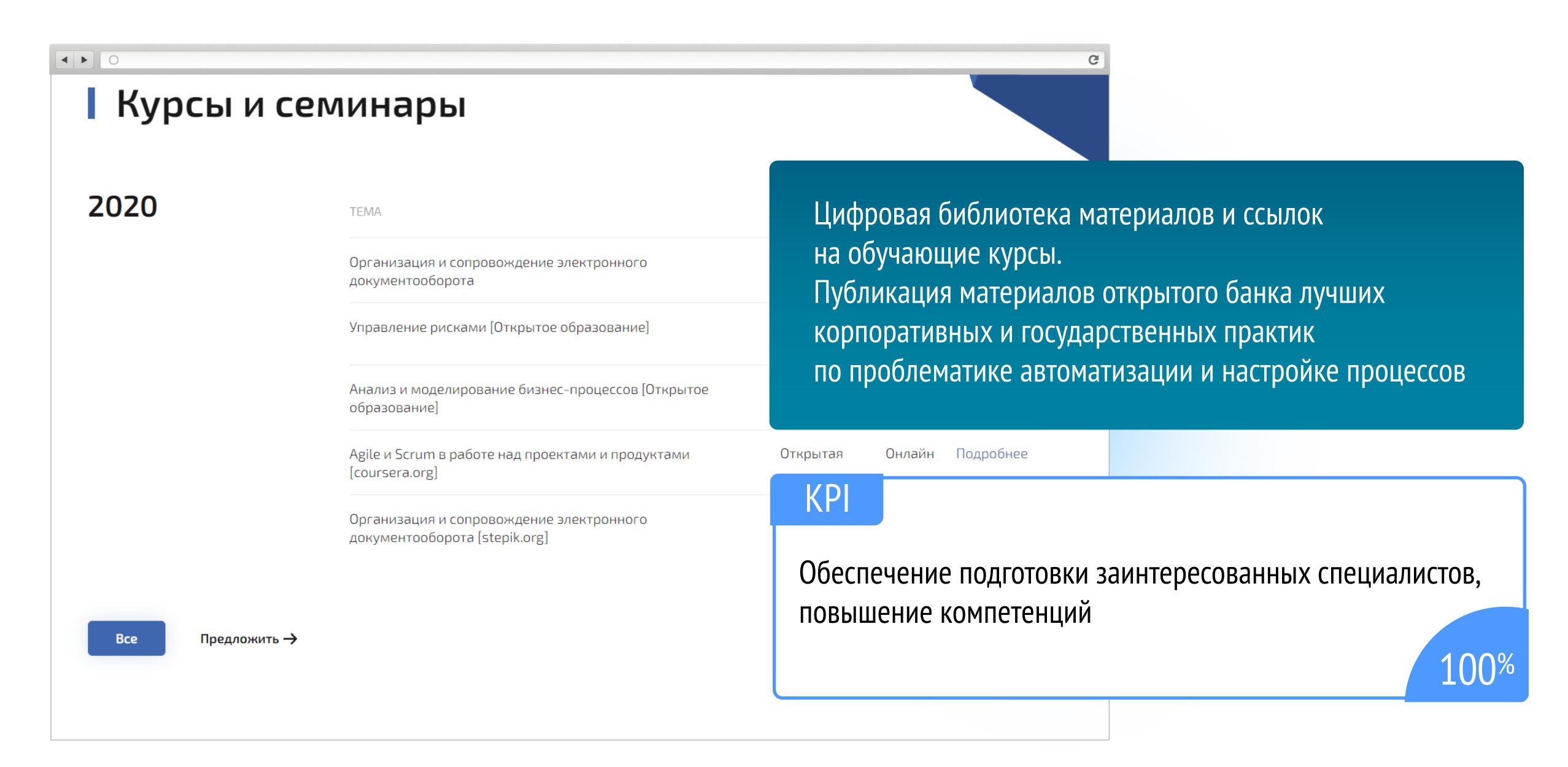


дней

100%

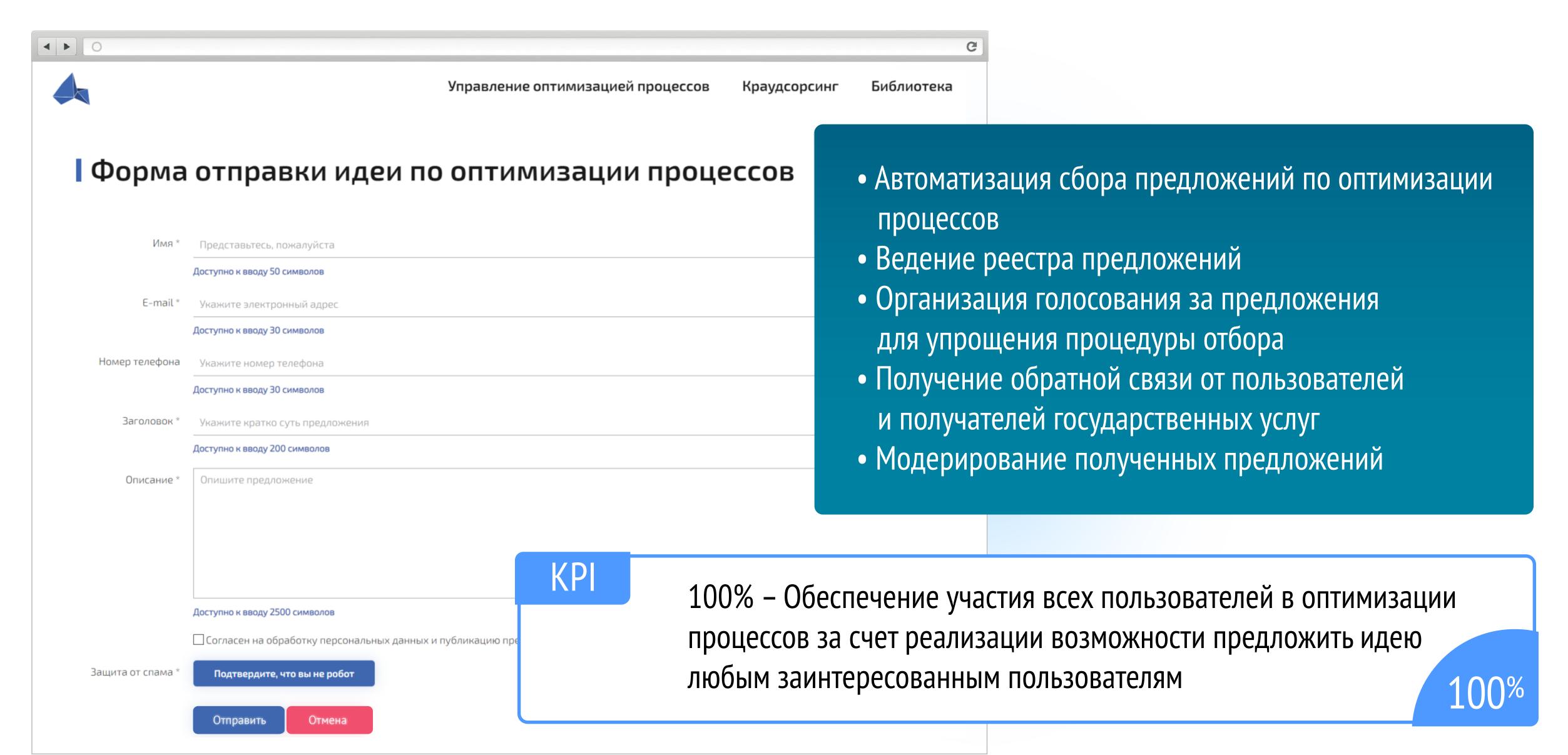


#### ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ БЛОК



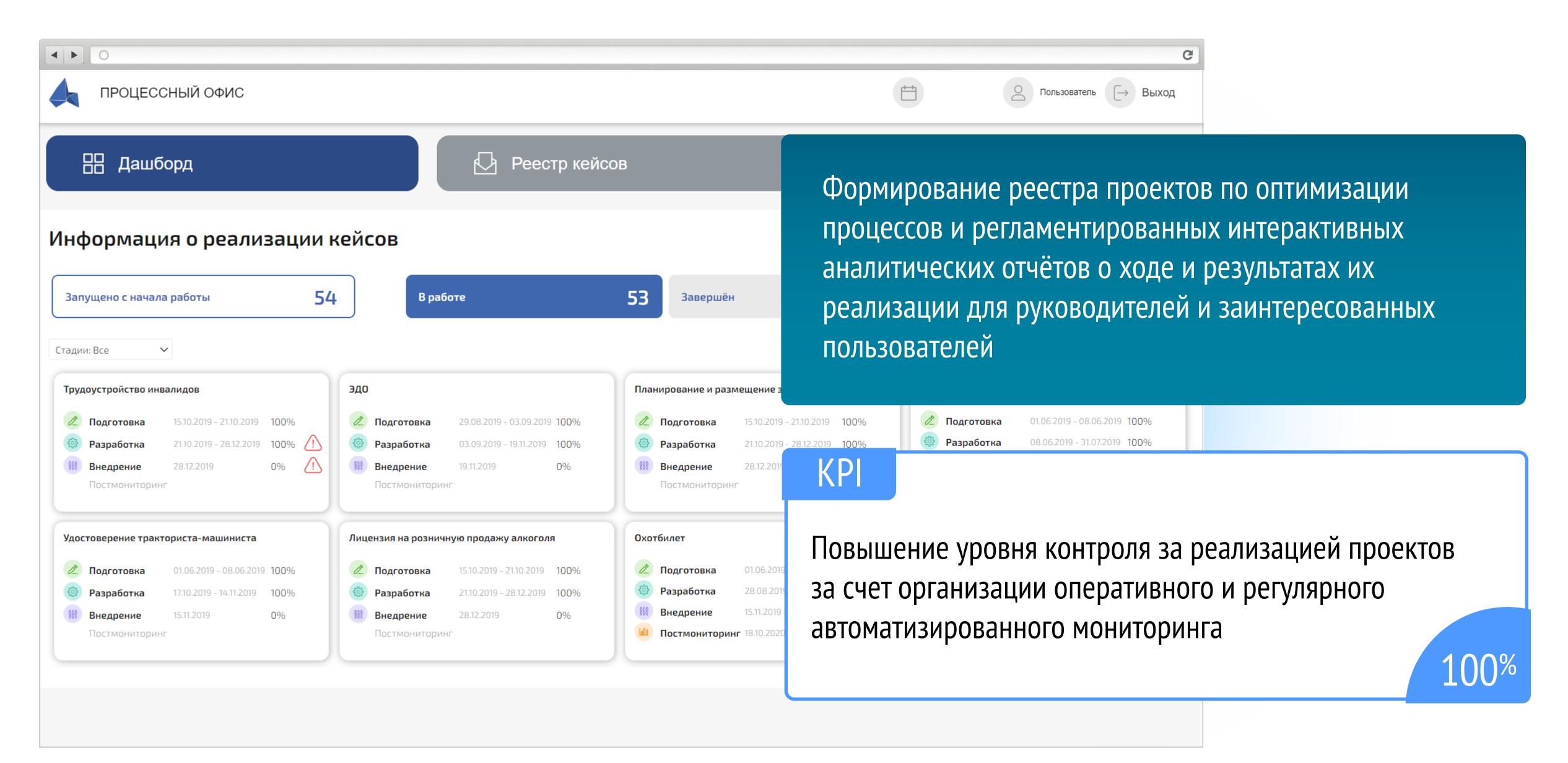


## СЕРВИС СБОРА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПРОЦЕССОВ





### БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ОПТИМИЗАЦИЕЙ ПРОЦЕССОВ





4 P 0

Дашборд

Создать новый кейс

Удостоверение тракториста-

Управление Ленинградской области по

машиниста

государственном...

🕘 с 15.11.2019 Внедрение

Все этапы

### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4 P O

Подсистема для ведения проектов по оптимизации процесса обеспечивает:

• доступ к проектам, с которыми связан пользователь согласно его роли в проекте;

С 28.12.2019
Внедрение

(-) с 12.01.2021 Неопределен!

Выдача разрешений на такси

Определить новую форму разрешения на такси: тип, размещаемые сведения, разм...

Управление Ленинградской области по

Выдача лицензий на розничную

Комитет экономического развития и

продажу алкоголя

инвестиционной де...

транспорту

- ведение карточки проекта, включающей все этапы работы над проектом;
- отражение дашборда с данными о текущем статусе реализуемых проектов

Реестр кейсов

С 28.12.2019
Внедрение

С 15.11.2019
Внедрение

документов

Управление делами Правительства

Ленинградской области

местного значения...

Ленинградской области

Комитет по природным ресурсам

Трудоустройство инвалидов

Комитет по труду и занятости

Выдача охотничьих билетов

Внести изменения в соглашение о

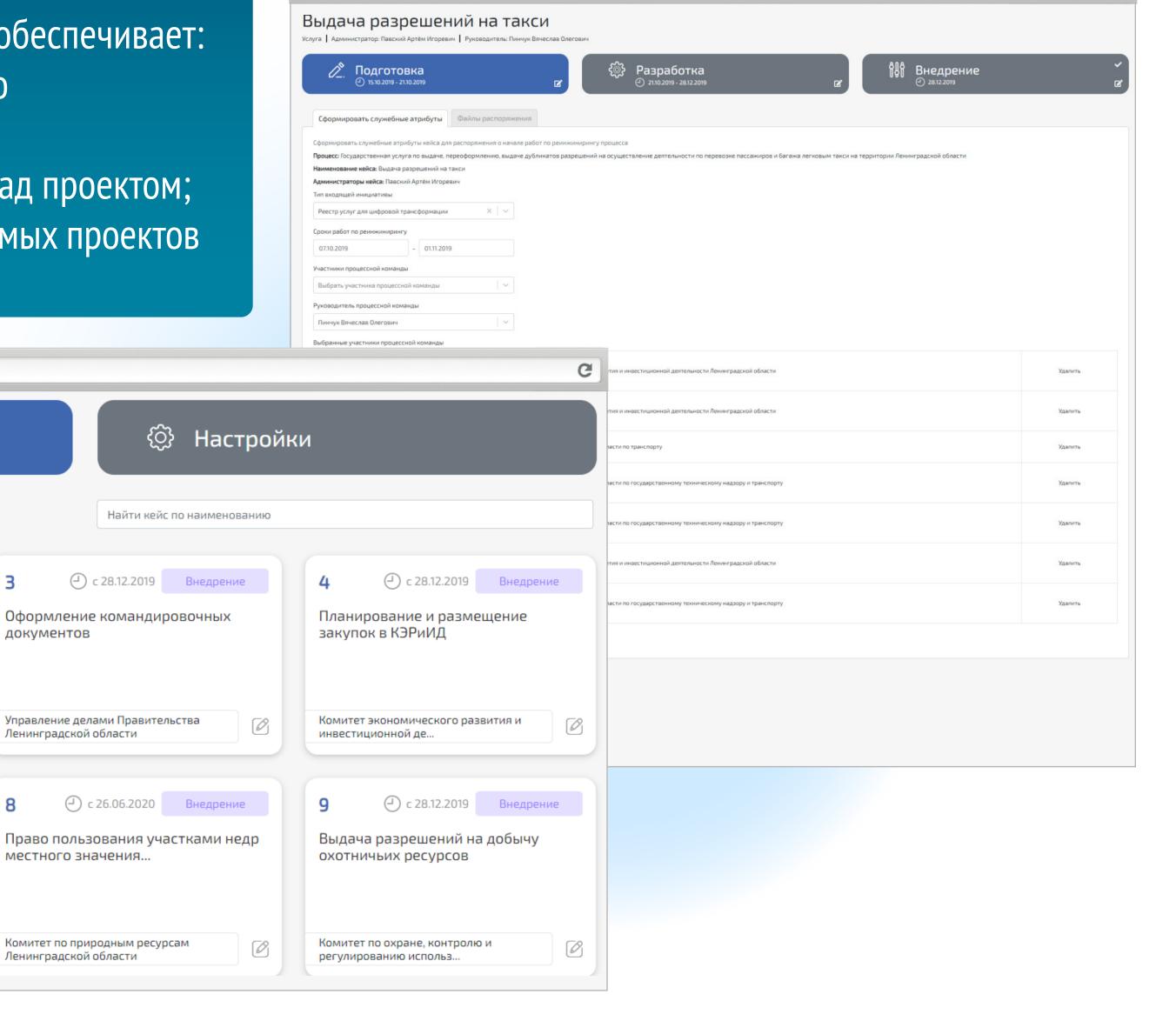
Комитет по охране, контролю и

регулированию использ...

взаимодействии между ГБУ ЛО «МФЦ» и...

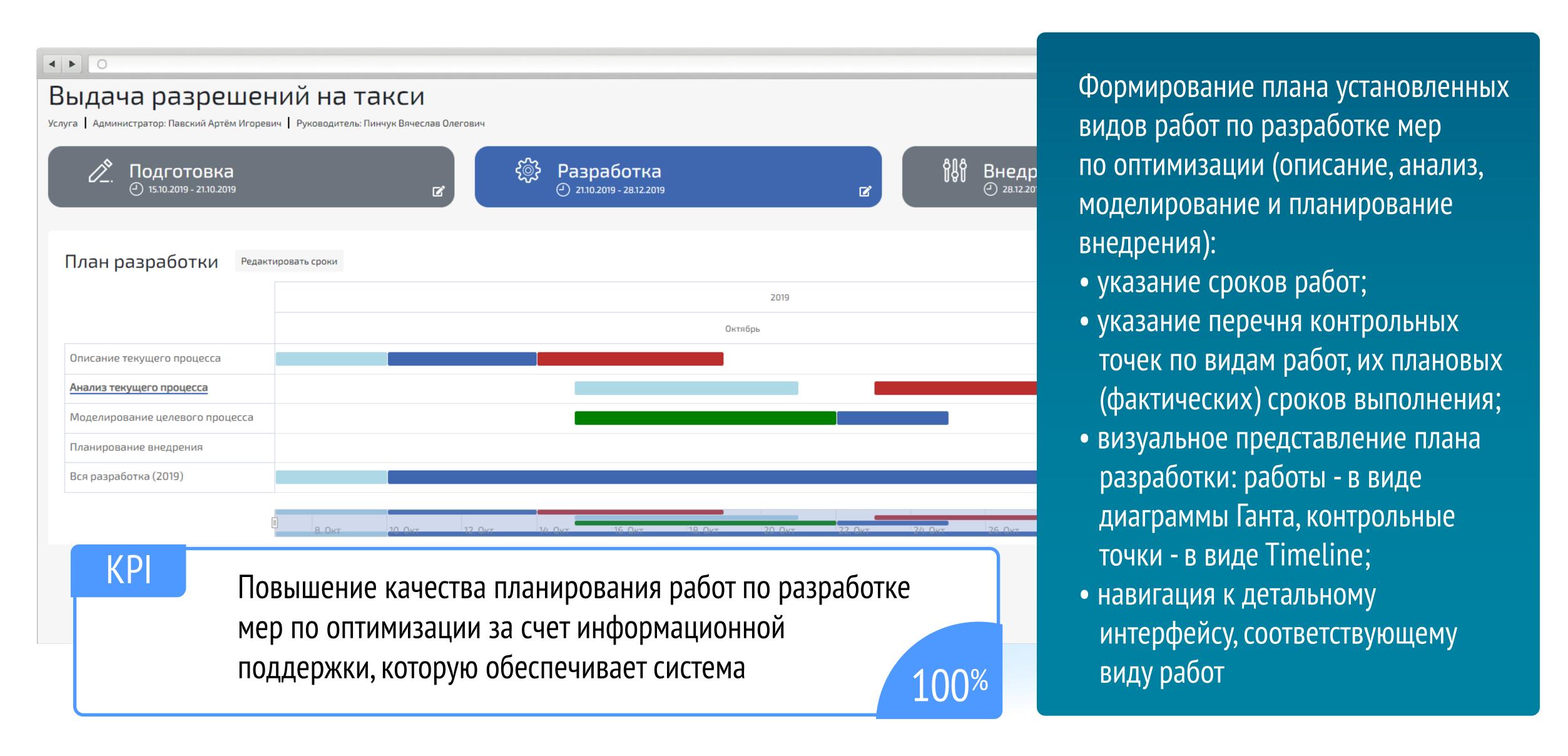
населения Ленинградско...

13.09.2020



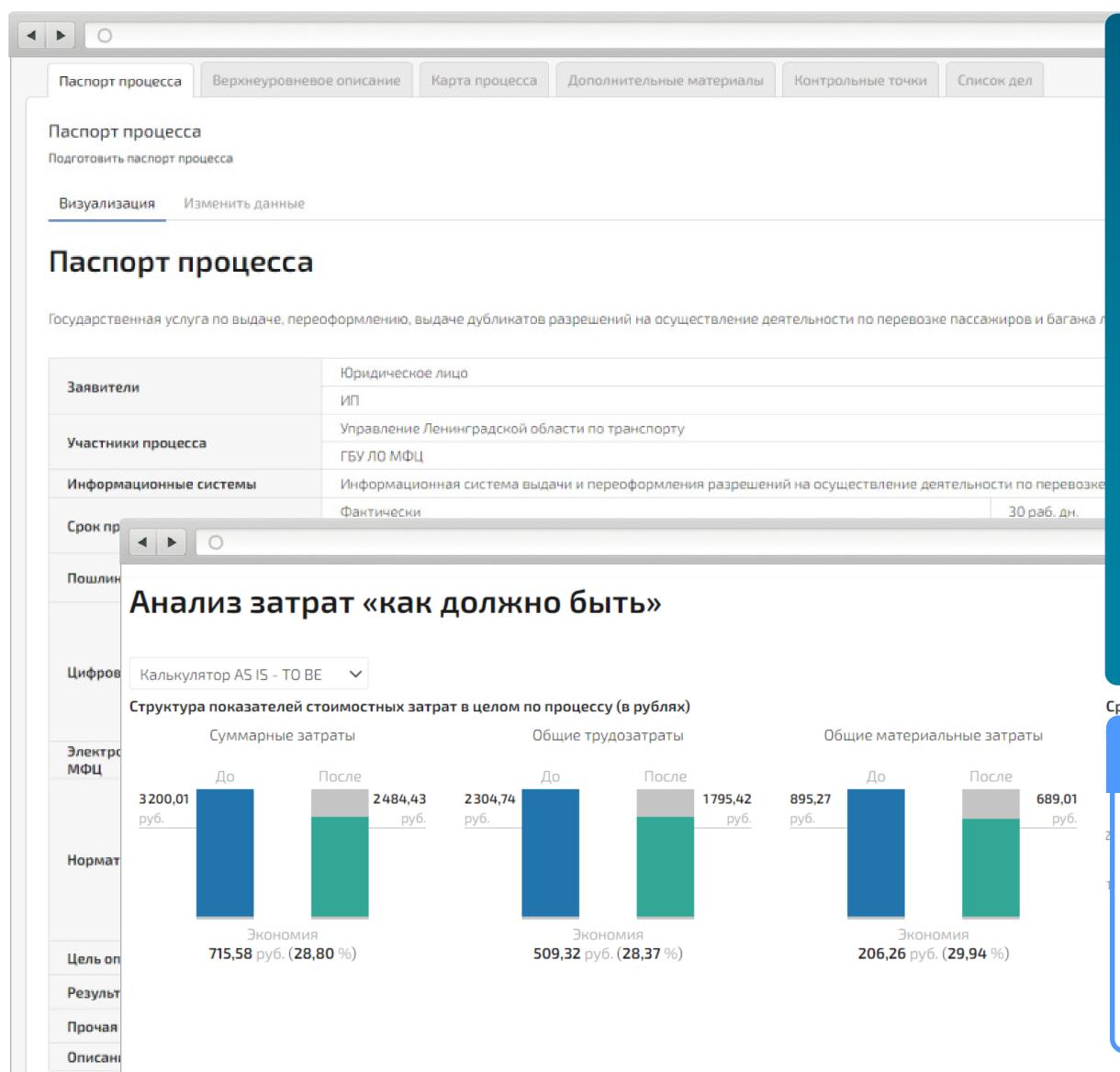


#### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ





#### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



- Инструменты для описания текущего процесса, возможность хранения файлов из сторонних систем
- Инструменты для анализа текущего процесса
- Поддержка анализа потерь по методологии SWIIMTOO на основе данных пользователя
- Расчет трудозатрат на реализацию процессов
- Формирование доски вариантов оптимизационных решений по каждой выявленной причине основной проблемы процесса
- Планирование внедрения проекта

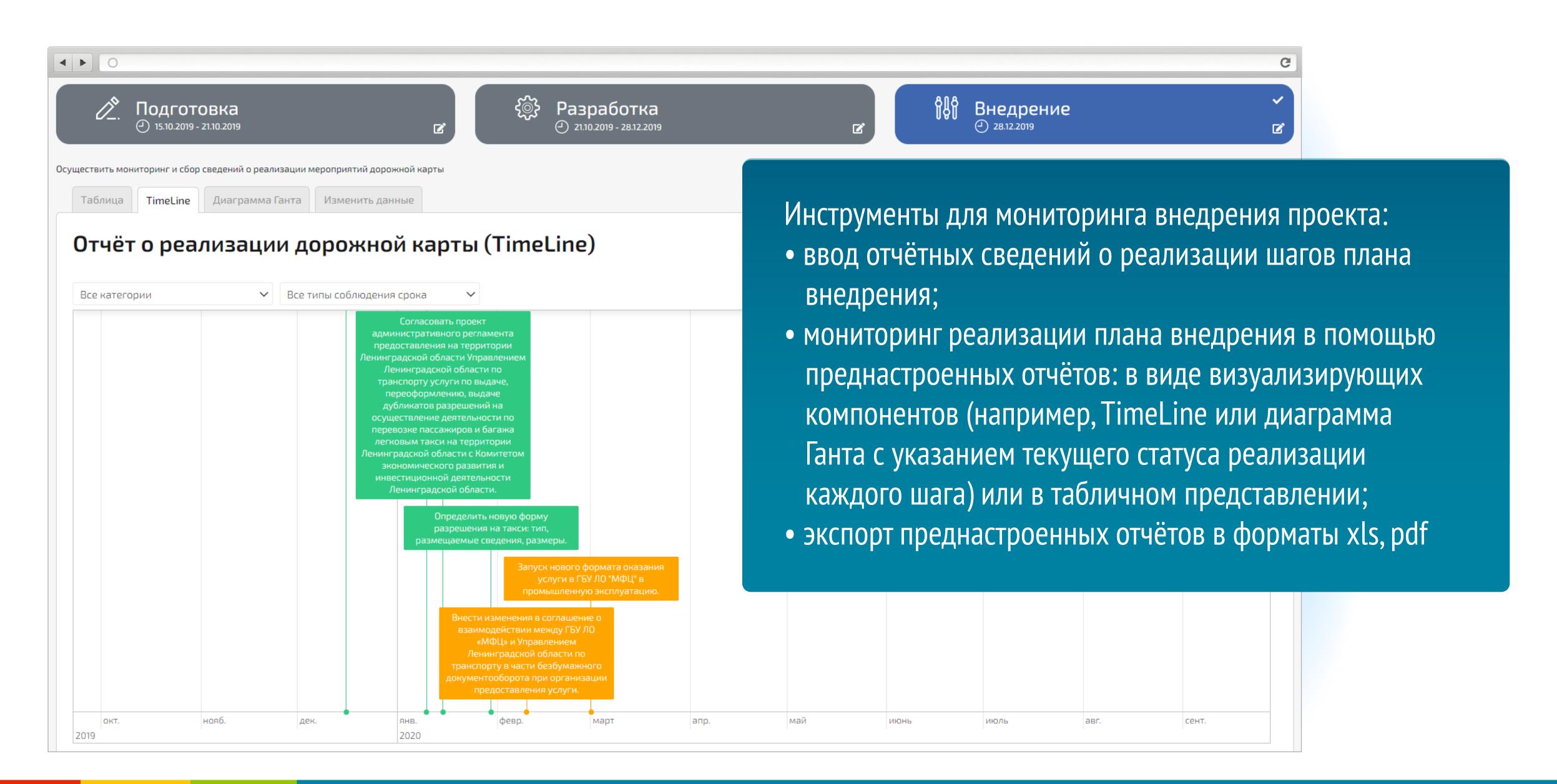
Сравнение суммарных стоимостных затрат по участникам процесса

#### **KPI**

До 90% – Снижение трудозатрат на этапах планирования и разработки проектов по внедрению изменений в части оптимизации за счет автоматизации процессов до 90%



### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ





# КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ «ПРОЦЕССНЫЙ ОФИС»



100% – Повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности процессных офисов и рабочих групп органов власти за счет размещения информации на портале



100% – Обеспечение участия всех пользователей в оптимизации процессов за счет реализации возможности предложить идею любым заинтересованным пользователям



**Повышение уровня контроля** за реализацией проектов за счет организации оперативного и регулярного автоматизированного мониторинга



**Повышение качества** планирования внедрения и анализа процессов оптимизации за счет информационной поддержки

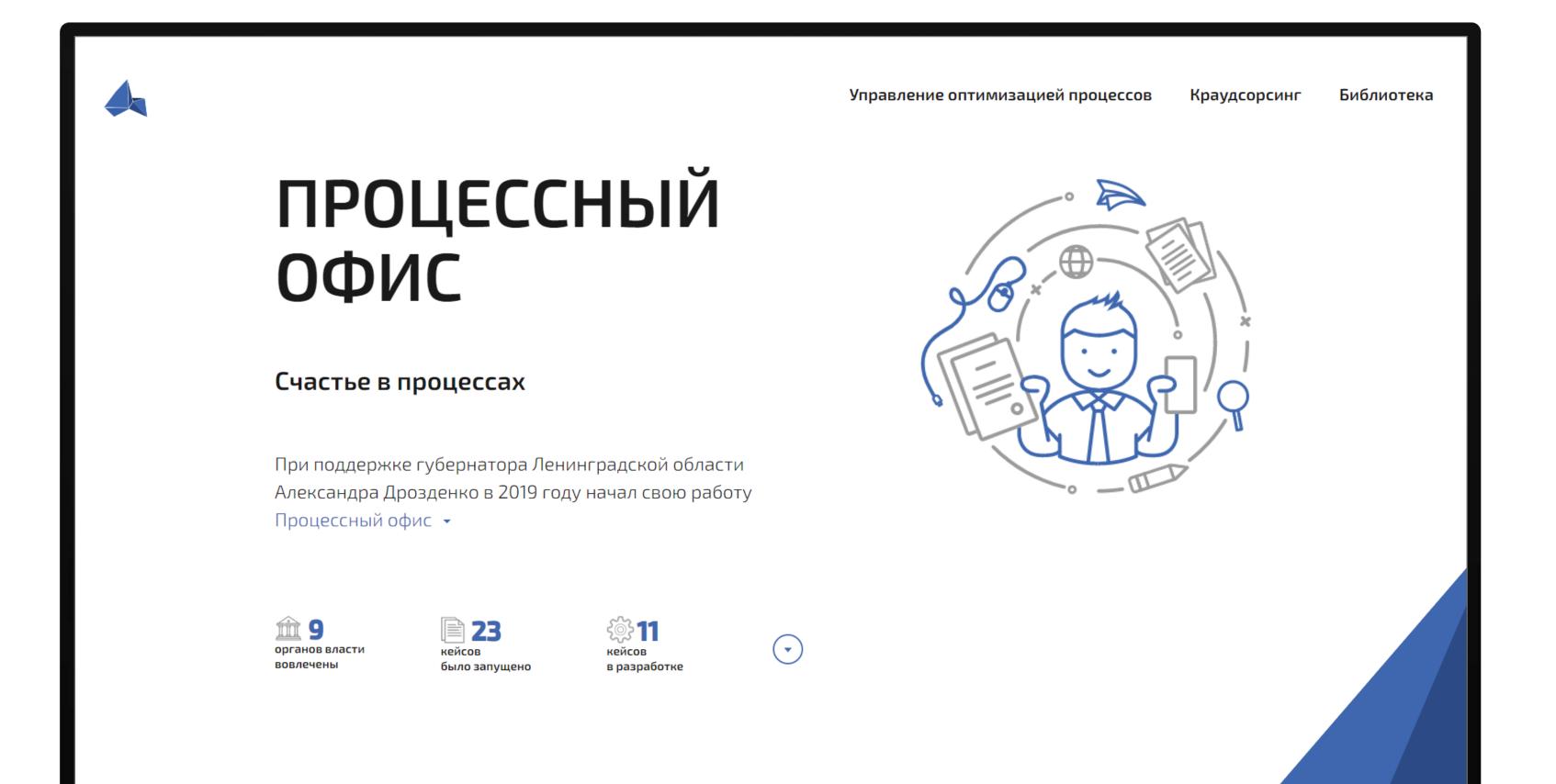


До 90% – Снижение трудозатрат на этапах планирования и разработки проектов по внедрению изменений в части оптимизации за счет автоматизации процессов





#### ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА



Процессный офис Ленинградской области, открытая часть решения доступна по ссылке:

process.lenreg.ru

