# Инициативный гражданин

# 1 Общие сведения

Инициативный гражданин - комплексное решение для органов государственной власти и органов местного самоуправления, обеспечивающее взаимодействие с активным населением для решения первоочередных задач и проблем местного значения.

Решение обеспечивает информационную и аналитическую поддержку на всех этапах реализации программ инициативного бюджетирования, а также обеспечивает автоматизацию приема и обработки обращений граждан.

## 1.1 Функциональные возможности

В части работы с инициативами решение позволяет создать единое информационное пространство для удобной коммуникации граждан и власти по вопросам развития городской среды и обеспечивает:

- а) для органов власти:
  - расходование бюджетных средств, основанное на фактических потребностях граждан;
  - конкурсный отбор проектов, выявление актуальных задач и вопросов местного значения;
  - мониторинг и контроль качества реализации проектов.

#### б) для граждан:

- диалог с органами государственной власти и местного самоуправления;
- повышение уровня участия в решении собственных проблем;
- возможность реализации инициативных проектов за счет средств бюджета;
- повышение комфортности проживания и качества жизни граждан и общества в целом.

## 1.2 Состав решения

Решение «Инициативный гражданин» включает:

- а) информационный портал по тематике инициативного бюджетирования, обеспечивающий:
  - публикацию общей информации об инициативном бюджетировании и его практиках (инфографика, глоссарий, описание работы решения, вопросы и ответы);
  - возможность подачи предложений на участие в конкурсе от граждан или инициативных группы (в зависимости от архитектуры процесса);
- б) подсистему управления заявками:
  - автоматизация процесса управления заявками инициативного бюджетирования, применение статусной модели при работе с заявками;
  - голосование по заявкам, допущенным к рассмотрению;
  - возможность применения при голосовании по проектам технологии блокчейн для защиты от «накрутки» голосов;
  - сервисы для коммуникации участников процесса (форум, опросы, вопрос-ответ);
  - автоматическая оценка заявок по критериям в соответствии с методикой;
  - аудит действий пользователей, работающих в системе.
- в) подсистему мониторинга и контроля реализации проектов:

- аналитика с результатами мониторинга реализации проектов: общие сведения ПО статистике реализованных проектов (количество проектов, общая и средняя стоимость проектов, количество благополучателей, количество участников собраний и т.д.); распределение проектов по типологии (дорожное хозяйство, обустройство т.д.), территорий отраслям; структура финансирования проектов (доля финансирования за счет субсидий субъекта РΦ. ИЗ бюджета доля бюджетных ассигнований муниципальных образований, доля средств населения и хозяйствующих субъектов; динамика статистических показателей по годам;
- отображение на карте реализуемых проектов с возможностью детализации (проваливания) до данных с конкретными результатами реализации проектов.
- г) подсистему для работы с обращениями граждан:
  - единый информационный центр для хранения и обработки обращений граждан;
  - структурирование и формализация поступивших обращений;
  - автоматизация процедуры подготовки и согласования ответов по обращениям;
  - отслеживание качества работы с обращениями;
  - мониторинг результатов исполнения обращений;
  - сводный анализ результатов исполнения обращений в произвольных статистических разрезах.
  - формирование комплексной картины всех актуальных проблем;
  - мониторинг удовлетворенности граждан качеством организации процесса взаимодействия с властью;

 возможность оценки качества работы региональных органов власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных служб.

# 2 Практика внедрения

Имеющийся опыт реализации решений «Инициативный гражданин»:

- Ульяновская область (Проект по поддержке местных инициатив);
- Нижегородская область (Вам решать);
- Саратовская область (Поддержка местных инициатив);
- Республика Карелия (Программа поддержки местных инициатив).

#### 2.1 Ульяновская область

Практика ППМИ (проект поддержки местных инициатив) запущена в Ульяновской области с 2015 года. За это время было реализовано несколько сотен социально значимых проектов по развитию общественной инфраструктуры. При этом ежегодно проведение очередного цикла проекта требовало от курирующих органов государственной власти и ведомств серьезных трудозатрат для организации процесса и координации работ с инициативными группами муниципальных образований области.

Ситуация изменилась в 2019 году, когда на базе существующего портала мониторинга общественных финансов «Открытый бюджет Ульяновской области» было разработано комплексное решение, обеспечивающее автоматизацию ключевых бизнес-процессов, лежащих в основе региональной практики инициативного бюджетирования.

Комплексная автоматизация позволила снизить организационные трудозатраты, упорядочить работу участников процесса, информировать о результатах реализации проекта всех заинтересованных участников на портале в открытом доступе.

Вместе с тем решение позволило ведомствам и муниципальным образованиям Ульяновской области работать с заявками по принципу «единого рабочего окна» через специализированный интерфейс информационно-аналитической системы.

Разработанное решение включает:

– Информационный раздел на портале «Открытый бюджет» с общей информацией о проекте ППМИ.

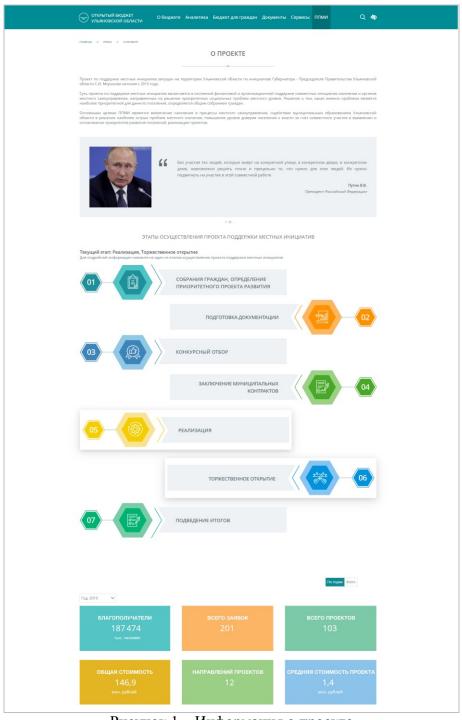


Рисунок 1 – Информация о проекте

Раздел с актуальными новостями проекта ППМИ, включающий собственный контент новостей и публикации в других СМИ, связанные с проектом.

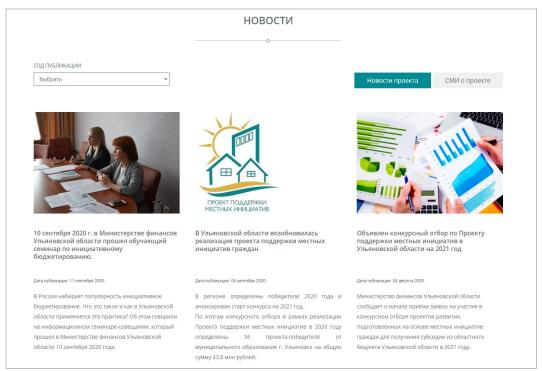


Рисунок 2 – Новостной раздел

Раздел с нормативными правовыми актами, регламентирующими проект ППМИ в Ульяновской области.

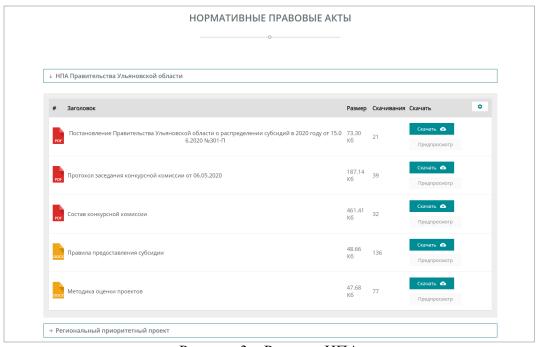


Рисунок 3 – Раздел с НПА

## Раздел с реестром реализованных проектов ППМИ.

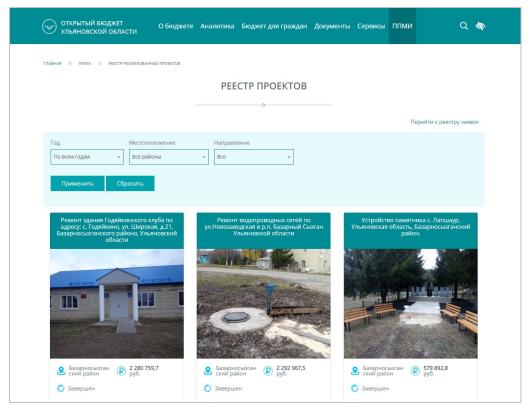


Рисунок 4 – Реестр реализованных проектов

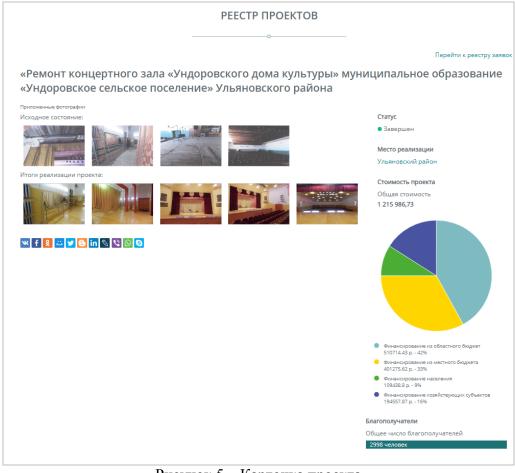


Рисунок 5 – Карточка проекта

— Раздел с проектами и заявками текущего цикла проекта ППМИ, который включает информацию с заявками, которые проходят конкурсный отбор в текущем году. С карточки каждой заявки можно углубиться к детальным сведениям по каждому проекту.

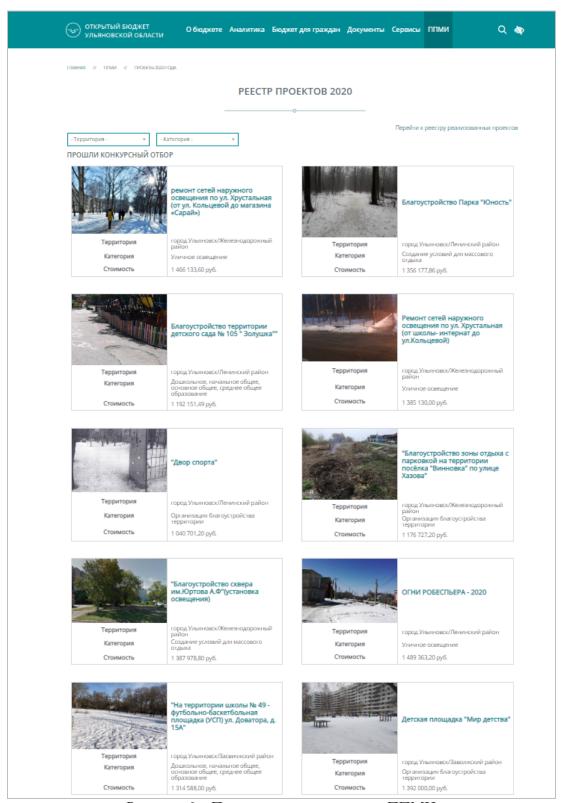


Рисунок 6 – Проекты текущего цикла ППМИ

— Интерактивную карту проектов ППМИ по годам реализации, которая отражает количество проектов и объем средств, потраченных на реализацию, по всем муниципальным образованиям. Есть возможность отображения всех заявок на карте с привязкой к точному местоположению. При нажатии на метку выполняется «проваливание» в карточку проекта.

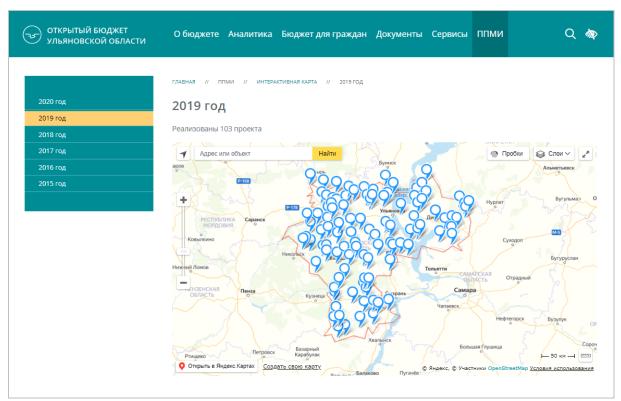


Рисунок 7 – Интерактивная карта проектов ППМИ

— Раздел с рейтингом муниципальных образований по итогам реализации ППМИ, который включает аналитический отчет с данными об итогах реализации ППМИ с выделением трех уровней качества. Аналитический отчет формируется в автоматическом режиме на основании данных, имеющихся в системе.

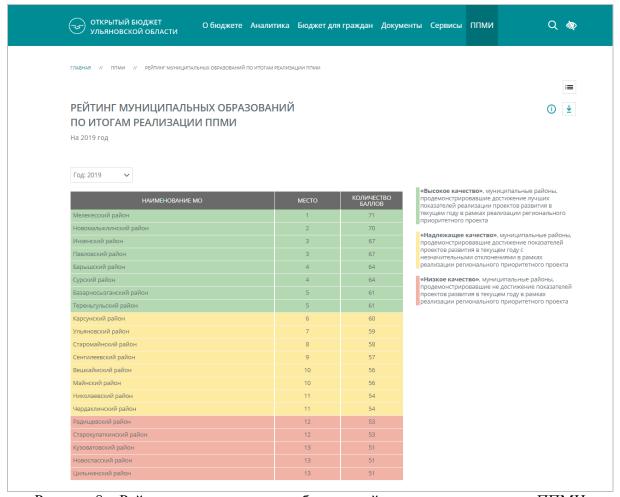


Рисунок 8 – Рейтинг муниципальных образований по итогам реализации ППМИ

— Раздел с информацией об объемах финансирования проектов ППМИ, который включает аналитический отчет с данными по распределению субсидий из областного бюджета в разрезе муниципальных образований.

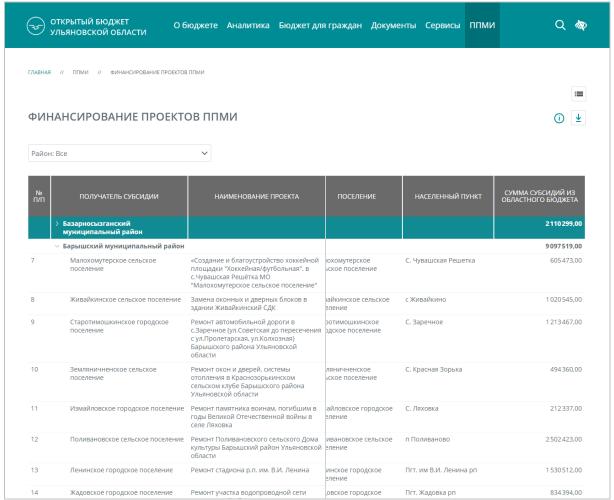


Рисунок 9 – Информация об объемах финансирования проектов ППМИ

- Раздел с аналитикой по проектам ППМИ, который включает аналитические отчеты:
  - о Отчет по собраниям граждан;
  - о Оценка заявок;
  - о Статистические показатели;
  - о Проекты ППМИ по типологии;
  - о Информация по проектам развития ППМИ.

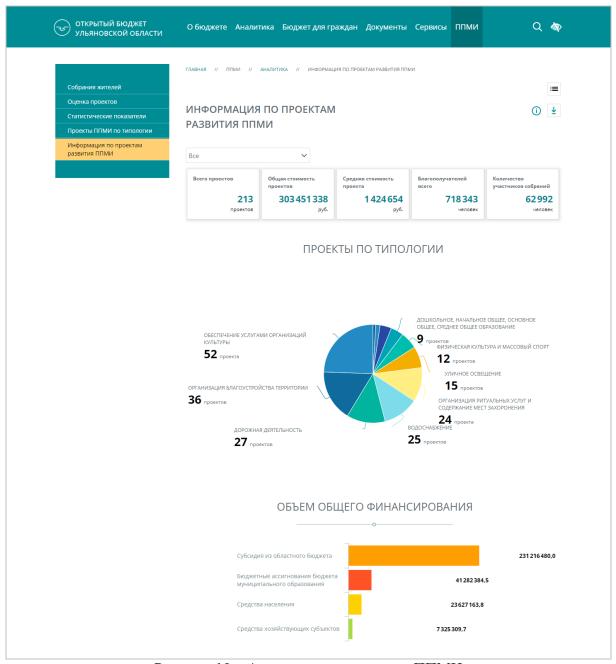


Рисунок 10 – Аналитика по проектам ППМИ

— Специализированный веб-интерфейс управления заявками для работы различных групп пользователей: инициаторов заявок (инициативных групп), администраторов, конкурсной комиссии, оценивающей заявки по заранее определенному алгоритму. Статусы заявок на этапах их жизненного цикла определяются статусной моделью. Общий список заявок может быть экспортирован в печатную форму в формате pdf.

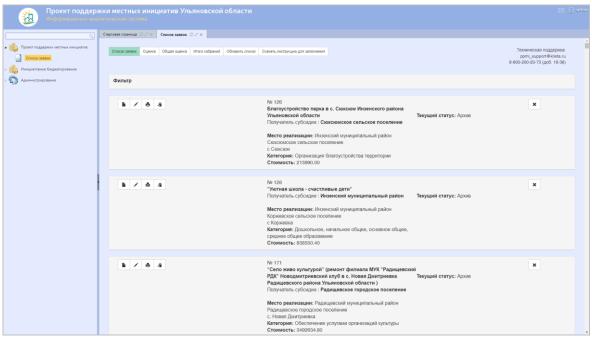


Рисунок 11 – Специализированный веб-интерфейс управления заявками

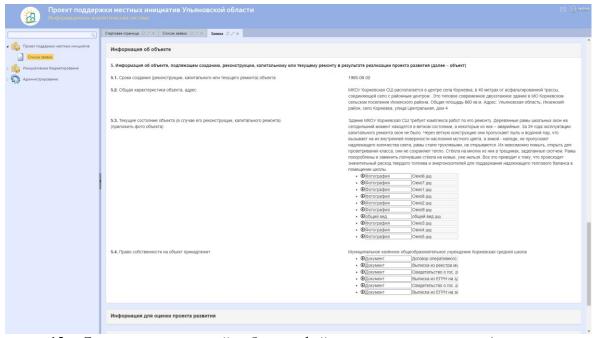


Рисунок 12 – Специализированный веб-интерфейс управления заявками (карточка заявки)

Статистика проекта ППМИ Ульяновской области за 2020 год.

Всего в области было отобрано для участия в конкурсе <u>226 проектов</u>. Из них в текущем году будет реализовано <u>35 проектов</u> (соответствующие заявки, набравшие наибольшее число баллов, получили право на выделение субсидии из областного бюджета).

Общая стоимость реализации проектов составит <u>45,2 млн. рублей</u>, из которых <u>31,9 млн. рублей</u> (70% от общей стоимости) - средства областного бюджета. Благополучателями инициатив, реализованных в 2020 году, станут более <u>345 тысяч человек</u>, средняя стоимость проекта составит **1,3 млн. рублей.** 

Самой популярной категорией проектов ППМИ является «<u>Уличное</u> освещение» (11 проектов).

В связи с кризисной ситуацией, сложившейся в экономике страны в 2020 году, большая часть заявок по проектам развития была перенесена на 2021 год (185 заявок на сумму 286,5 млн. рублей или 85% общей стоимости проектов). В 2021 году основной объем средств будет направлен на реализацию проектов в культурной сфере - эта категория включает 57 проектов.

## 2.2 Нижегородская область

Проект «Вам решать» работает в Нижегородской области с 2019 года. Реализация направлена на решение наиболее острых вопросов развития социальной инфраструктуры местного значения, на основе мнения граждан, а также на повышение эффективности распределение бюджетных средств в рамках расчета модельных расходов муниципальных образований Нижегородской области.

Раздел «Вам решать» является частью портала «Бюджет для граждан Нижегородской области» и включает:

- Стартовую страницу с основной навигацией по подразделам.

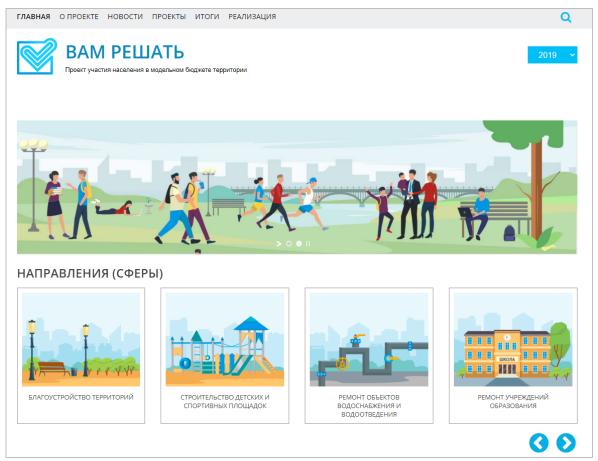


Рисунок 13 – Стартовая страница

— Подраздел «О проекте», включающий интерактивные баннеры с информаций по реализованным проектам, а также инфографику с распределением объема средств для каждого муниципального образования.

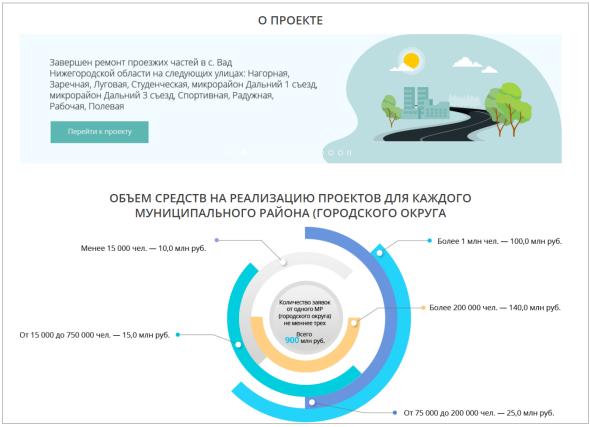


Рисунок 14 – раздел «О проекте»

— Интерактивную карту, на которой отображается местоположение проектов и их текущий статус.



### Рисунок 15 – Интерактивная карта проектов Нижегородской области

— Подраздел «Проекты», где располагаются карточки с проектами за выбранный год. С помощью фильтров можно выбрать район или город, направление, а также статус проекта.

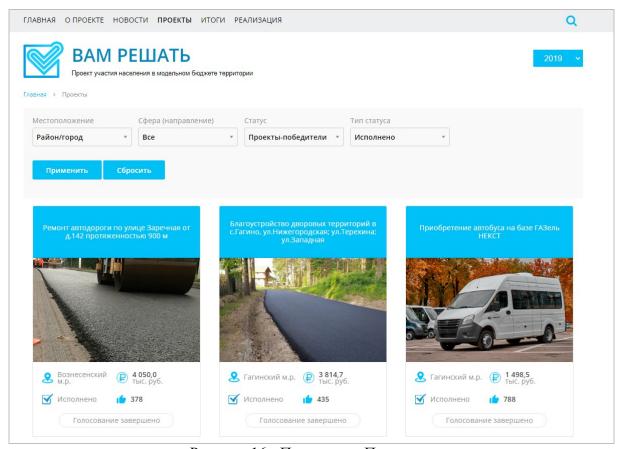


Рисунок 16 - Подраздел «Проекты»

- Карточки проектов, содержащие подробную информацию по проектам, в том числе:
  - о дорожные карты проектов (вкладка «Реализация);
  - о фотографии с ходом работ (вкладка «Выполнение работ»);
  - о фотографии с результатами завершения работ по проекту (вкладка «Завершены работы»).

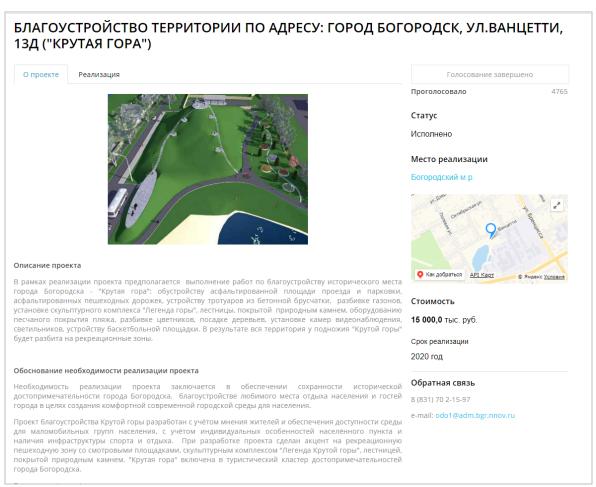


Рисунок 17 – Карточка проекта (о проекте)

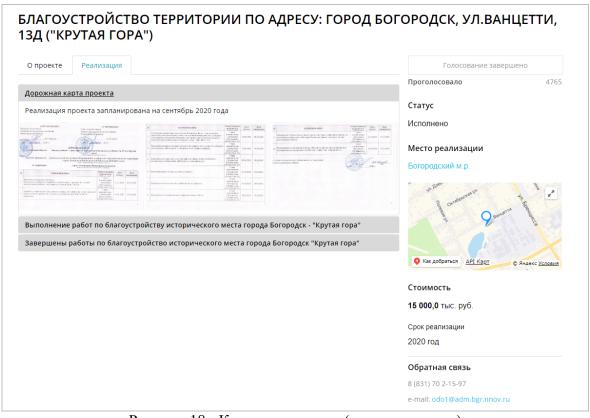


Рисунок 18 - Карточка проекта (дорожная карта)

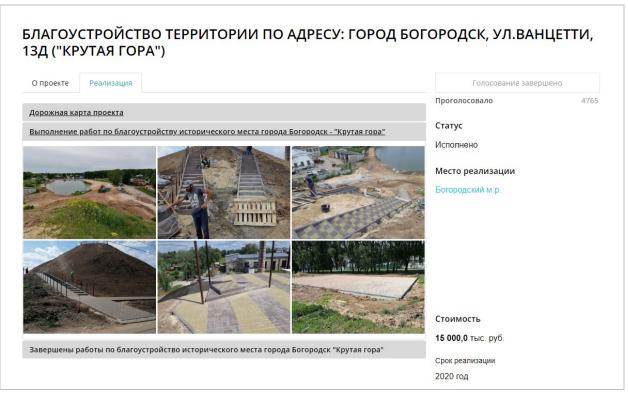


Рисунок 19 - Карточка проекта (выполненные работы)

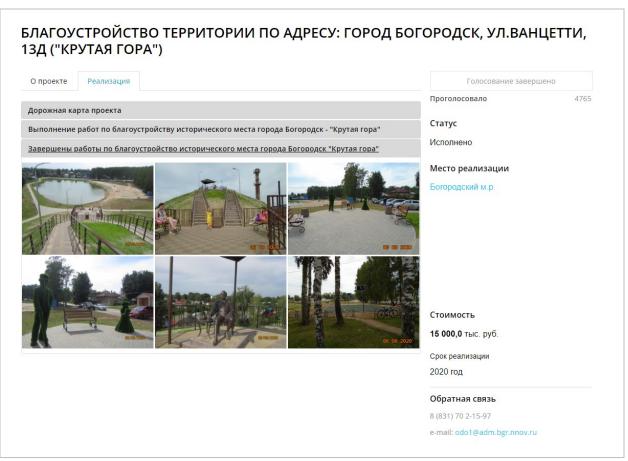


Рисунок 20 - Карточка проекта (завершенные работы)

– Карточки муниципальных образований с общей статистической информацией по проектам.

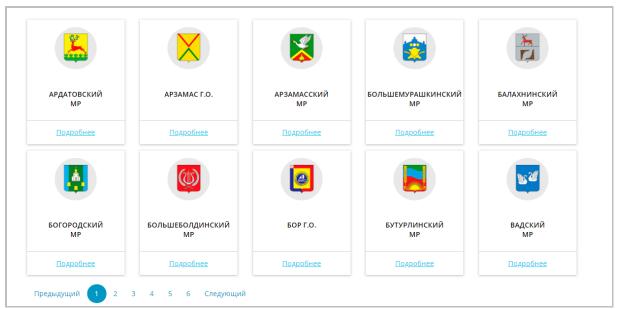


Рисунок 21 – Карточки МО



Рисунок 22 – статистика по проектам МО

- Подраздел с итогами голосования по проектам, который включает:
  - о перечень муниципальных образований с информацией о количестве проектов-победителей, общей стоимости проектов и количестве голосов, отданных за проектыпобедители в виде инфографики;

- проектов-победителей бюджета о реестр «модельного территории» В муниципальных образованиях Нижегородской области c возможностью отражения подробной информации ПО проектам (статус, место реализации, финансирование, голосов, количество отданных за проект т.д.);
- о информацию по стадиям реализации проекта-победителя (отчетный период, описание этапа).



Рисунок 23 - Подраздел с итогами голосования

Решение «Вам решать» Нижегородской области интегрировано с системой проведения онлайн-голосований «Polys» (разработчик «Лаборатория Касперского»), которая обеспечивает подсчет результатов онлайн голосования и их верификацию за счет использования технологии блокчейн.

Голосование, которое было проведено в 2019 году в рамках проекта, на текущий момент является самым крупным и многочисленным онлайнголосованием на технологии блокчейн в России.

# 2.3 Саратовская область

С 2017 года Саратовская область является участником общероссийского проекта «Развитие инициативного бюджетирования в субъектах Российской Федерации в 2016-2018 гг.», реализуемого в рамках Соглашения между Минфином России и Всемирным банком. В рамках реализации проекта на портале «Открытый бюджет Саратовской области» был разработан раздел «Поддержка местных инициатив», включающий:

Информацию о реализуемом проекте.



Рисунок 24 – Раздел «О проекте» на портале «Открытый бюджет Саратовской области»

Актуальные новости, анонсы, события по проекту.

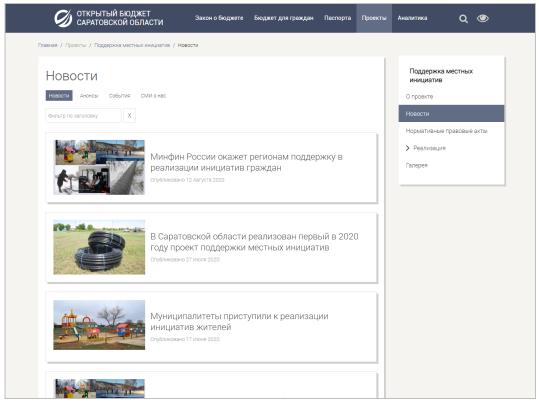


Рисунок 25 – Раздел «Новости» на портале «Открытый бюджет Саратовской области»

Нормативные правовые акты.

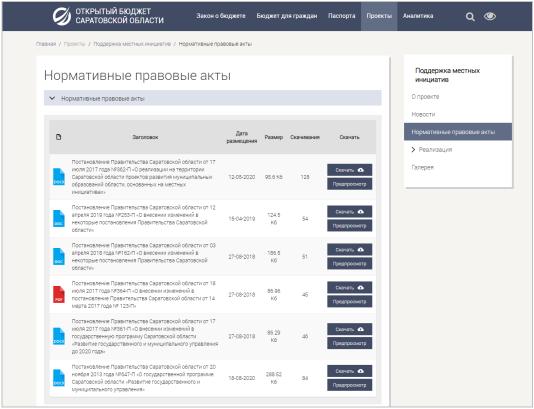


Рисунок 26 – Раздел с документами на портале «Открытый бюджет Саратовской области»

## - Интерактивную карту с результатами реализации проектов.

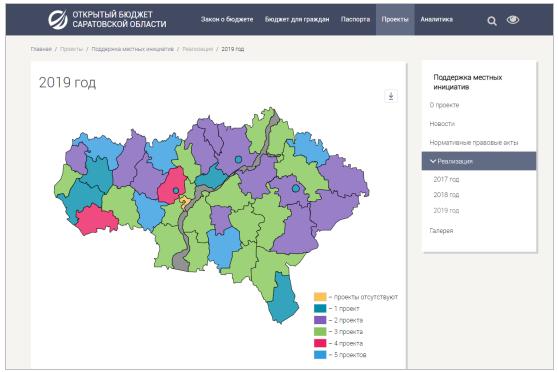


Рисунок 27 – Подраздел «Реализация» на портале «Открытый бюджет Саратовской области»

- Карточки с подробной информацией по проектам.

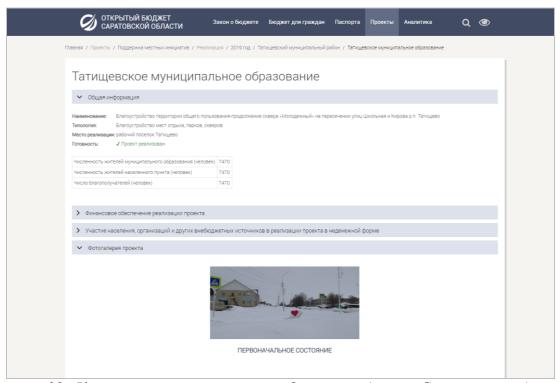


Рисунок 28 - Карточка проекта на портале «Открытый бюджет Саратовской области»

Галерея с материалами по проектам.

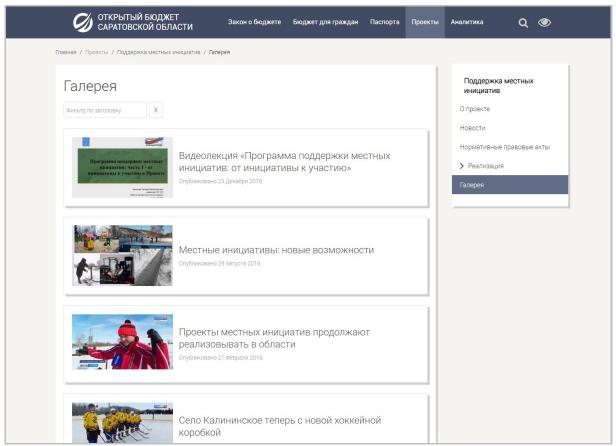


Рисунок 29 – Галерея проектов на портале «Открытый бюджет Саратовской области»

# 2.4 Республика Карелия

На портале «Бюджет для граждан Республики Карелия» в разделе «Программа поддержки местных инициатив» (ППМИ) можно ознакомиться с общей информацией о проекте, с аналитикой по реализации ППМИ, с подробной информацией по реализованным проектам.

— В подразделе «Общая информация» представлена информация о целях и задачах проекта, схема реализации своей идеи, условия участия в проекте.

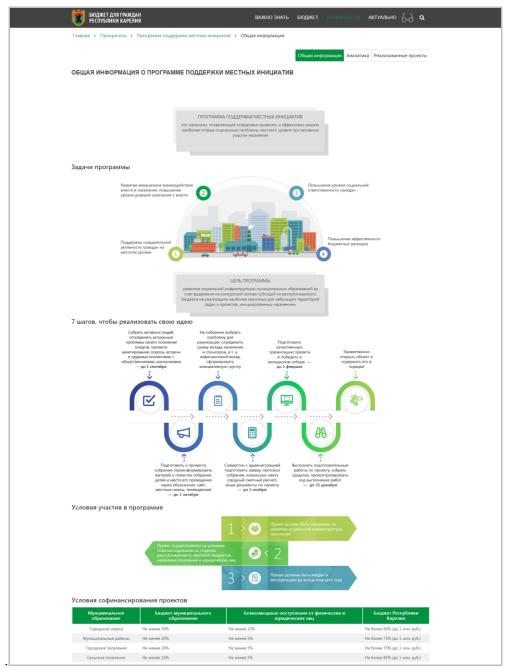


Рисунок 30 - Общая информация о проекте ППМИ на портале «Бюджет для граждан»

— На вкладке «Аналитика» приводится информация о количестве участников собраний, параметрах софинансирования проектов, участниках конкурсного отбор, а также представлены данные о непосредственных результатах проекта ППМИ.

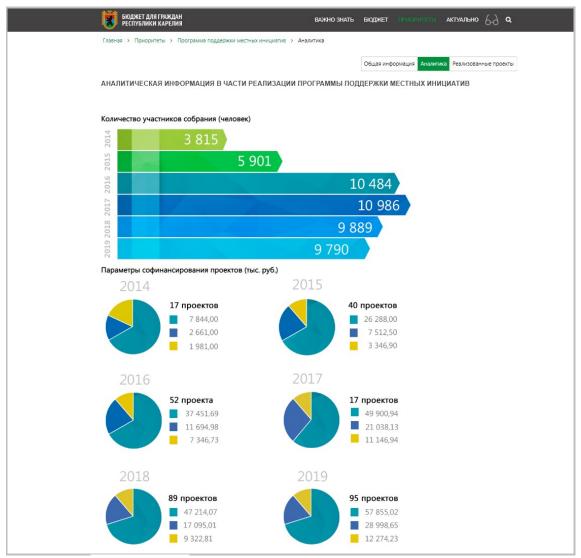


Рисунок 31 – Аналитика по проектам ППМИ на портале «Бюджет для граждан»

— На вкладке «Реализованные проекты» приводится информация по проектам ППМИ в Республике Карелии с возможностью фильтрации по типологии и году реализации.

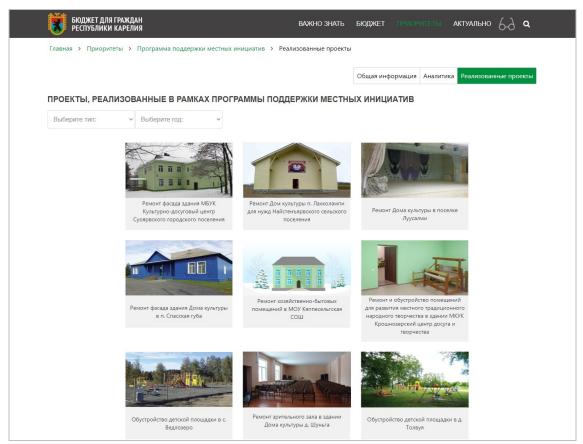


Рисунок 32 – Аналитика по проектам ППМИ на портале «Бюджет для граждан»