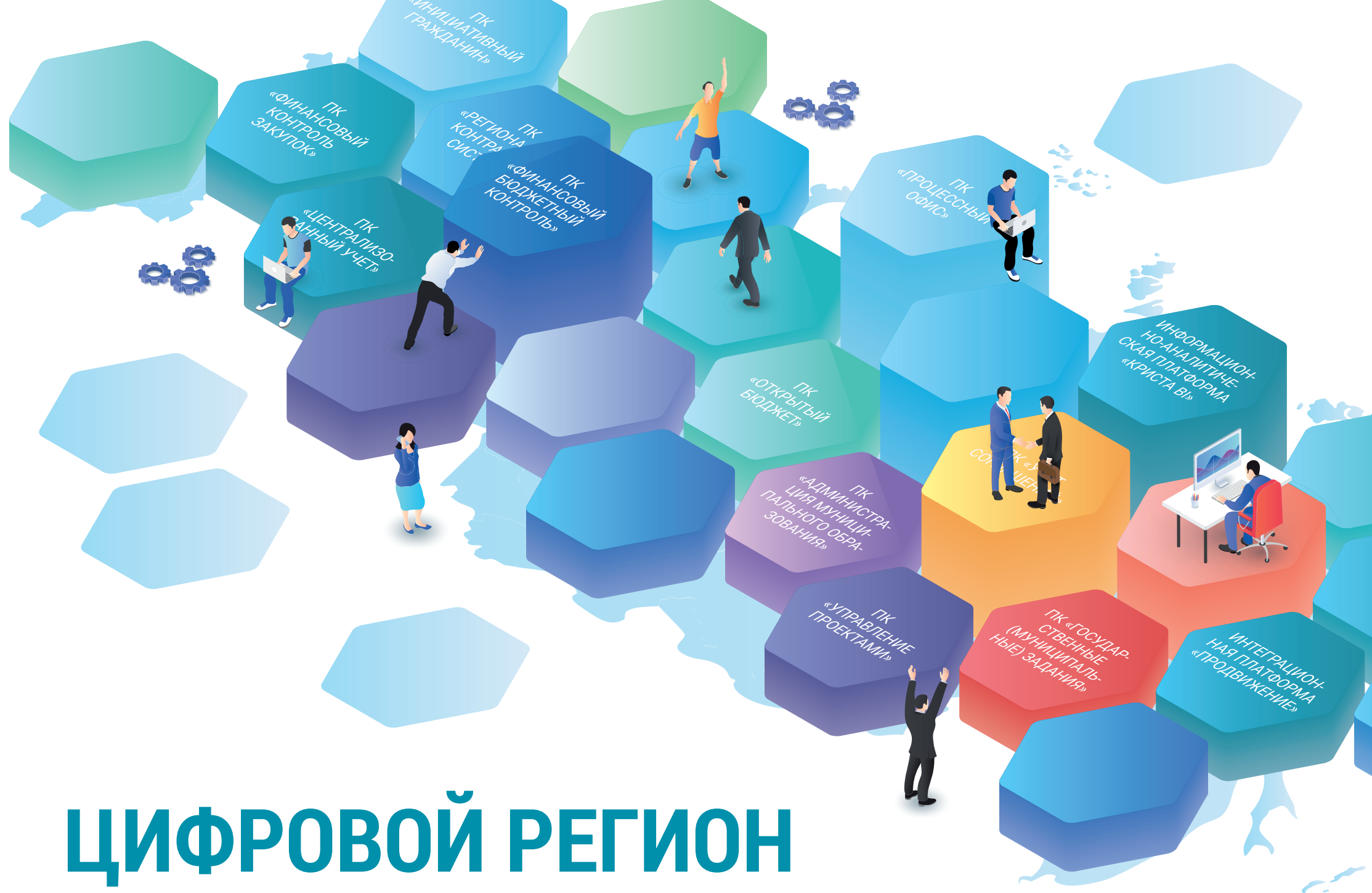




ЦИФРОВОЙ РЕГИОН

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

ПРИВЕТСТВИЕ	2
ЦИФРОВОЙ РЕГИОН	4
ИНТЕГРАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА «ПРОДВИЖЕНИЕ»	8
ПК «WEB-НСИ»	10
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА «КРИСТА ВІ»	12
ПК «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»	14
ПК «ПРОЦЕССНЫЙ ОФИС»	16
ПК «WEB-ПЛАНИРОВАНИЕ»	18
ПК «ГОСУДАРСТВЕННЫЕ (МУНИЦИПАЛЬНЫЕ) ПРОГРАММЫ»	20
ПК «УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНЫМИ ПРОЕКТАМИ»	22
ПК «ГОСУДАРСТВЕННЫЕ (МУНИЦИПАЛЬНЫЕ) ЗАДАНИЯ»	24
ПК «СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ»	26
ПК «WEB-ИСПОЛНЕНИЕ»	28
ПК «WEB-ПФХД»	30
ПК «УЧЕТ СОГЛАШЕНИЙ»	32
ПК «РЕЕСТР ФУНКЦИЙ И ПОЛНОМОЧИЙ»	34
ПК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ УЧЕТ»	36
ПК «РЕГИОНАЛЬНАЯ КОНТРАКТНАЯ СИСТЕМА»	38
ПК «WEB-КОНСОЛИДАЦИЯ»	40
ПК «ФИНАНСОВЫЙ БЮДЖЕТНЫЙ КОНТРОЛЬ»	42
ПК «WEB-ИМУЩЕСТВО»	44
ПК «АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»	46
ПК «ІМОНИТОРИНГ»	48
ПК «ОТКРЫТЫЙ БЮДЖЕТ»	50
ПК «ИНИЦИАТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН»	52
ПК «KRISTA SERVICE MANAGEMENT»	54

Уважаемые коллеги!

Активное внедрение передовых технологий и платформенных программных решений в сферу государственного управления и оказания государственных услуг сегодня является драйвером развития российской экономики. На федеральном уровне утверждены:

- Национальные цели развития Российской Федерации на период до 2030 года (Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474).
- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы (Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203).
- Стратегия экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года (Указом Президента Российской Федерации от 13 мая 2017 г. № 208).
- Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» на период до 2024 года (протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 г. № 7).

В указанных документах обозначены ключевые векторы и перспективы развития нашей страны, акцентирована актуальность использования технологий «нового поколения» в государственном управлении.

Цифровая трансформация на базе российского программного обеспечения – одно из ключевых направлений реализации государственной политики импортозамещения. В условиях политических, экономических и социальных вызовов времени, необходимости выстраивания

новых бизнес-связей системный подход к переводу управленческих процессов в России в цифровой вид с применением отечественных централизованных решений важен для формирования ее цифрового суверенитета.

Сегодня существует необходимость в комплексных программных разработках для органов государственной власти и местного самоуправления, позволяющих им не только сохранить непрерывность всех процессов, но и усовершенствовать их.

При наличии немалых достижений в области автоматизации деятельности государственного сектора в регионах страны сохраняется проблема разрозненного программного обеспечения, применяемого органами власти для выполнения своих функций. Поэтому очевиден запрос на вертикально интегрированные ведомственные и межведомственные решения, которые позволяют объединить в рамках единой web-платформы идентичные бизнес-процессы.

Для консолидации центров управления регионом в цифровом формате наша компания разработала **инновационную платформу для государственного управления «Цифровой регион»**. Платформа предназначена для повышения эффективности государственного управления за счет взаимосвязи смежных процессов и распространения лучших управленческих практик среди органов власти. «Цифровой регион» представляет собой единство комплексных решений для субъектов и муниципальных образований Российской Федерации. Платформа создана на основе «сквозных» цифровых технологий, позволяющих перейти на принципиально новый уровень качества управления.

«Цифровой регион» обеспечивает основу для управления государственными и муниципальными программами, а также мониторингом их исполнения.

Платформа «Цифровой регион» работает на достижение ключевых показателей эффективности (KPI) региона и муниципальных образований за счет повышения эффективности реализации государственных и муниципальных функций и полномочий путем централизации, унификации и оптимизации деятельности, повышения открытости учетных процессов и использования непрерывного онлайн-мониторинга и ситуационного управления.

Успешное внедрение «Цифрового региона» во многих регионах России показывает, что решения платформы реально работают на достижении показателей эффективности деятельности губернаторов, прежде всего, обеспечивая высокие оценки по уровням «цифровой зрелости» и доверия граждан к власти.

Платформа «Цифровой регион» высоко оценена экспертным сообществом. Она является одним из победителей конкурса «Смарт.AI&Data» федерального Агентства стратегических инициатив (АСИ).

Входящая в состав «Цифрового региона» информационно-аналитическая платформа «Криста BI», обеспечивающая построение и публикацию пользователями аналитики любого уровня сложности в режиме самообслуживания, – лауреат шоу-фестиваля российских BI-решений и успешных кейсов их использования в государственном секторе «BI Battle», организованного Координационным центром Правительства Российской Федерации, отмечена в номинации «Лучший BI-кейс».

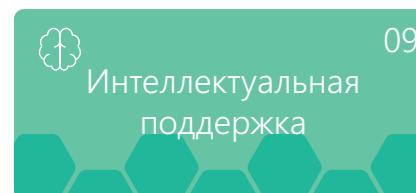
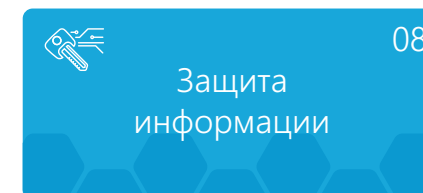
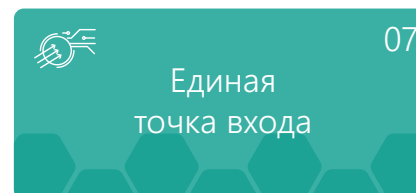
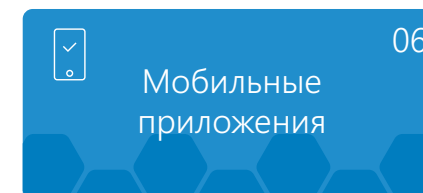
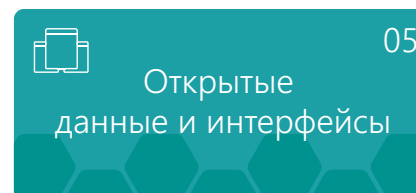
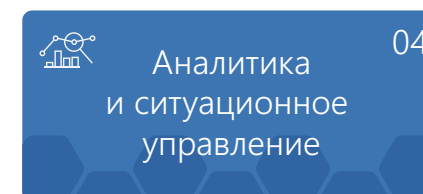
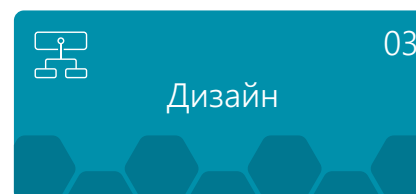
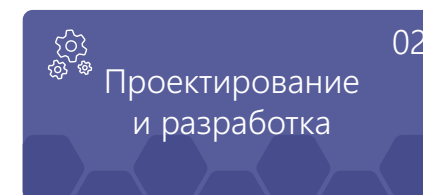
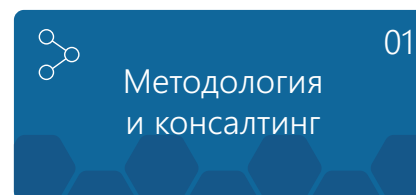
НПО «Криста» работает на российском рынке информационных технологий уже более 30 лет. Мы надеемся

на то, что наш опыт построения и внедрения вертикально интегрированных информационных систем и наши цифровые разработки будут полезны руководителям регионов и муниципальных образований Российской Федерации для успешного решения стоящих перед ними задач.

ЦИФРОВОЙ РЕГИОН: РОССИЙСКАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

ЦИФРОВОЙ РЕГИОН – это российская платформа для государственного управления, разработанная НПО «Криста» на основе «сквозных» цифровых технологий.

- Региональный сервис идентификации и аутентификации, интеграция с ЕСИА.
- Централизованное управление нормативно-справочной информацией.
- Интеграционная платформа для разработки вертикально интегрированных web-решений с электронным юридически значимым документооборотом.
- BI-платформа для формирования дашбордов, моделей данных и аналитических отчетов.
- Платформа для разработки мобильных приложений.
- Прикладные решения для государственного и муниципального управления, интегрированные с интеллектуализированной системой поддержки клиентов.



ЦИФРОВОЙ РЕГИОН – это комплексное решение для субъектов РФ и муниципальных образований, обеспечивающее переход к цифровой экономике в условиях импортозамещения и технологий «нового поколения».



ПК
«РЕГИОНАЛЬНАЯ
КОНТРАКТНАЯ
СИСТЕМА»

ПК
«iМОНИТОРИНГ»

ПК
«ПРОЦЕССНЫЙ
ОФИС»

ПК
«ИНИЦИАТИВНЫЙ
ГРАЖДАНИН»

ПК «ГОСУДАР-
СТВЕННЫЕ
(МУНИЦИПАЛЬ-
НЫЕ) ЗАДАНИЯ»

ПК «УЧЕТ
СОГЛАШЕНИЙ»

ПК «WEB-
КОНСОЛИДАЦИЯ»

ПК
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ УЧЕТ»

ПК «WEB-
ПЛАНИРОВАНИЕ»

НПО КРИСТА
krista.ru

ПК
«ОТКРЫТЫЙ
БЮДЖЕТ»

ИНФОРМАЦИОН-
НО-АНАЛИТИЧЕ-
СКАЯ ПЛАТФОРМА
«КРИСТА ВІ»

ПК «WEB-
ИМУЩЕСТВО»

ПК
«СОЦИАЛЬНЫЙ
ЗАКАЗ»

ПК «ГОСУДАР-
СТВЕННЫЕ (МУ-
НИЦИПАЛЬНЫЕ)
ПРОГРАММЫ»

ПК
«УПРАВЛЕНИЕ
ПРОЕКТАМИ»

ПК
«ФИНАНСОВЫЙ
БЮДЖЕТНЫЙ
КОНТРОЛЬ»

ПК
«KRISTA SERVICE
MANAGEMENT»

ПК
«АДМИНИСТРА-
ЦИЯ МУНИЦИ-
ПАЛЬНОГО ОБРА-
ЗОВАНИЯ»

ИНТЕГРАЦИОН-
НАЯ ПЛАТФОРМА
«ПРОДВИЖЕНИЕ»

ПК
«WEB-ПФХД»

ПК
«WEB-НСИ»

ПК «WEB-
ИСПОЛНЕНИЕ»

ПК «РЕЕСТР
ФУНКЦИЙ И
ПОЛНОМОЧИЙ»

ПК
«УПРАВЛЕНИЕ
ИНВЕСТИЦИОН-
НО-СТРОИТЕЛЬ-
НЫМИ ПРОЕК-
ТАМИ»

ИНТЕГРАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА «ПРОДВИЖЕНИЕ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Оптимизация работы органов власти, учреждений, представителей бизнеса за счет построения эффективной системы государственного и муниципального управления на основе единого информационного пространства региона.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

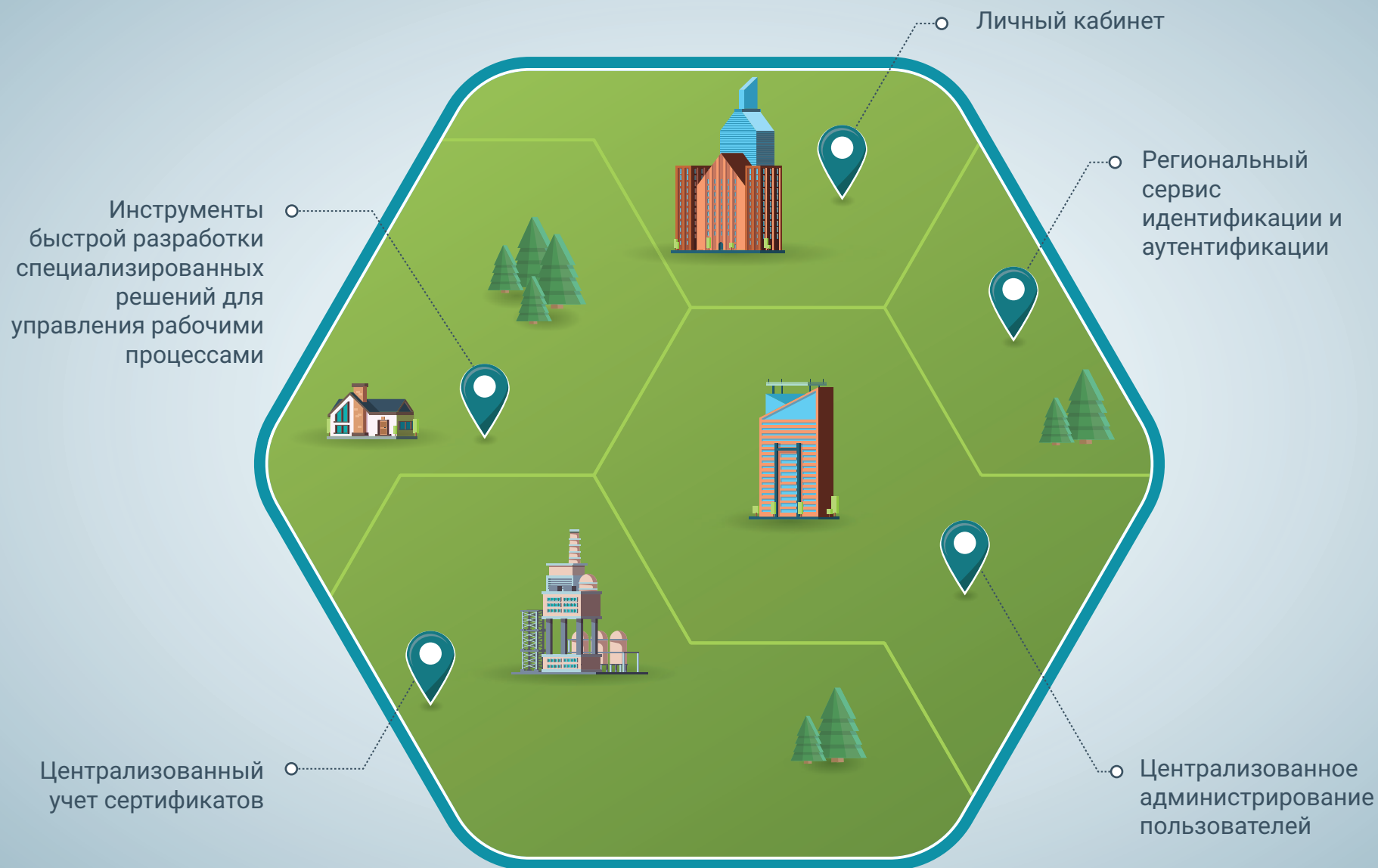
1. Организация единого входа во все системы через личный кабинет пользователя.
2. Удобный доступ к функциям подсистем «Цифрового региона» по принципу «единого окна» в соответствии с полномочиями пользователя.
3. Централизованное ведение и распространение нормативно-справочной информации, используемой в подсистемах «Цифрового региона».
4. Централизованная регистрация пользователей подсистем «Цифрового региона».
5. Централизованное управление правами пользователей «Цифрового региона».
6. Соблюдение требований по импортозамещению.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Сокращение времени создания новых прикладных подсистем «Цифрового региона» в два раза.
- 100% интеграция прикладных подсистем «Цифрового региона».
- 100% эффективность управления правами доступа.
- Построение эффективной системы управления за счет единого вертикально интегрированного информационного пространства.
- Уникальные настройки и функции.
- Оперативность технического сопровождения.
- Импортозамещённые компоненты.
- Минимизация технических ошибок пользователей.
- Доступ к функциональности через единую точку входа в сети интернет в круглосуточном режиме.
- Качественный уровень взаимодействия пользователя с ПО.
- Непрерывное технологическое развитие.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕГРАЦИОННОЙ ПЛАТФОРМЫ «ПРОДВИЖЕНИЕ»



ПК «WEB-НСИ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Централизованное хранение, управление, поддержание в актуальном состоянии и распространение нормативно-справочной информации, используемой прикладными подсистемами «Цифрового региона», на основе единой методологии и web-технологий.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Поддержка единой методологии и правил ведения региональных и муниципальных классификаторов и справочников, применяемых в бюджетном процессе.
2. Однократность ввода нормативно-справочной информации, сокращение затрат времени на ведение справочников.
3. Управление справочниками и классификаторами с использованием механизма пользовательских заявок на размещение, уточнение или прекращение срока действия данных, последующего согласования этих заявок уполномоченными на это пользователями.
4. Поддержание общероссийских и федеральных справочников и классификаторов в актуальном состоянии за счет автоматической загрузки из доверенных источников.
5. Распространение кодов вышестоящих бюджетов на нижестоящие с возможностью дополнения кодами нижнего уровня.
6. Распространение справочников и классификаторов между прикладными подсистемами «Цифрового региона».

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- 100% актуальность справочных данных.
- 0% дублирующихся и недостоверных справочных данных.
- 100% единства стандартов ведения нормативно-справочной информации региона.
- Отсутствие ошибок из-за некорректной нормативно-справочной информации при интеграции прикладных подсистем «Цифрового региона».



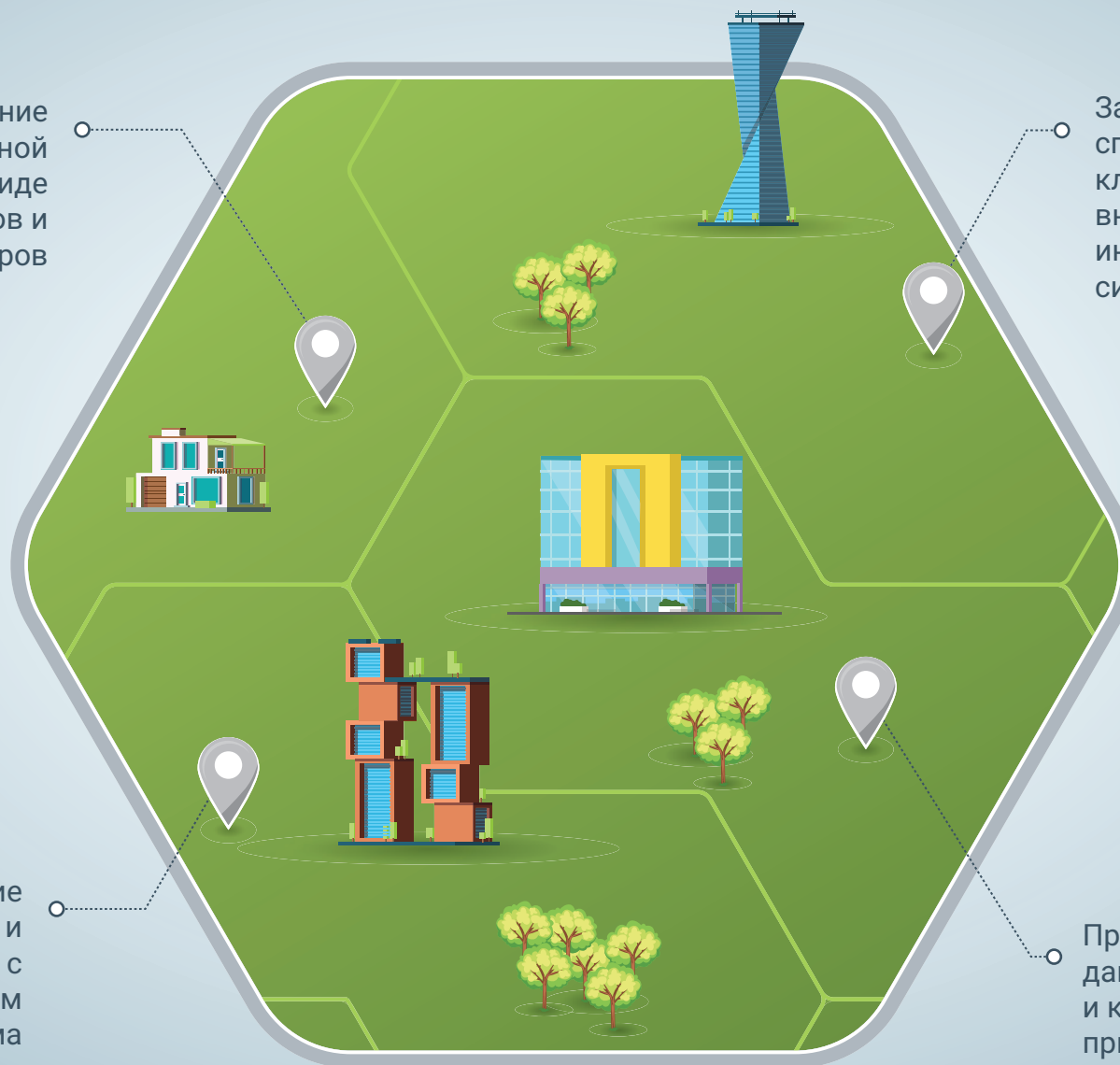
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «WEB-НСИ»

Хранение
нормативно-справочной
информации в виде
справочников и
классификаторов

Загрузка данных
справочников и
классификаторов из
внешних
информационных
систем

Управление
справочниками и
классификаторами с
использованием
механизма
пользовательских
заявок

Предоставление
данных справочников
и классификаторов
прикладным
подсистемам



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА «КРИСТА BI»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Построение и публикация аналитики любого уровня сложности пользователями в режиме самообслуживания. Информационно-аналитическая платформа «Криста BI» поддерживает все процессы по самостоятельному построению аналитики, от интеграции и взаимодействия с внешними источниками данных до формирования ситуационных панелей и инфографик.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Обеспечение информационно-аналитической поддержки деятельности (мониторинг, контроль, прогнозирование, моделирование, интеллектуальный анализ данных).
2. Упрощение и автоматизация процессов, связанных с получением, трансформацией и анализом данных.
3. Повышение скорости подготовки аналитики для поддержки принятия решений.
4. Обеспечение повсеместного доступа к результатам анализа (ситуационный центр, интерактивная панель, персональный компьютер, мобильное приложение).
5. Применение методик анализа и визуализации информации, ориентированных на выявление проблемных мест, точек роста и поддержку принятия управленческих решений. Более 100 типовых компонентов визуализации, в том числе 3D-графы и AR|VR.

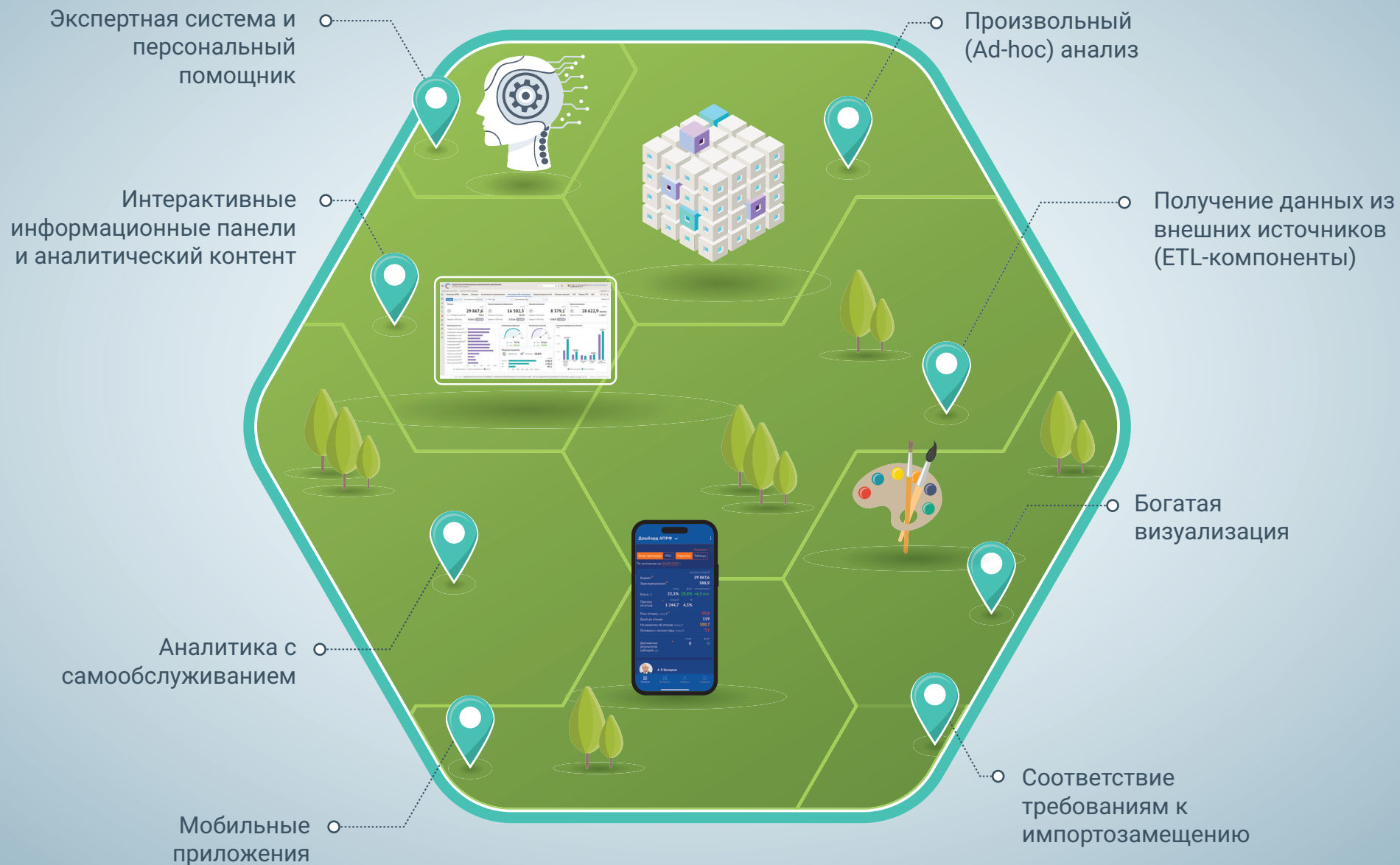
6. Возможность самостоятельного построения аналитики пользователями в режиме самообслуживания.
7. Применение технологий больших данных (BigData) и искусственного интеллекта.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Экономия средств за счет отсутствия необходимости обращения к разработчикам и построения аналитики в режиме самообслуживания.
- Повышение качества анализа за счет интерактивной визуализации и максимального использования всех имеющихся данных.
- Повышение скорости разработки и публикации аналитики любой сложности на порталах и в мобильных приложениях.
- Снижение трудоемкости и рутинной нагрузки на персонал при подготовке аналитики, высвобождение времени для более глубокой аналитической работы.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ «КРИСТА ВІ»



ПК «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Повышение качества и эффективности реализации национальных и региональных проектов.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Комплексная автоматизация процессов управления проектами.
2. Интеграция проектной деятельности с бюджетным процессом и контрактной системой.
3. Повторное и эффективное использование данных, существующих в цифровом пространстве.
4. Информационная и инструментальная поддержка участников проектной деятельности.
5. Повсеместный доступ к информации.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Оперативный доступ к обширной информации о содержании и исполнении проектов.
- Всесторонний контроль.
- Оперативное реагирование на возникающие риски.
- Максимально снижена трудоемкость по вводу и согласованию данных.
- Сформирована база данных с целью дальнейшего формирования управленческой аналитики.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»



ПК «ПРОЦЕССНЫЙ ОФИС»

ЦЕЛИ РЕШЕНИЯ

Обеспечение информационно-аналитического сопровождения оптимизации процессов государственного управления в органах государственной власти региона, а также автоматизация процессов инициирования, планирования, разработки, внедрения и мониторинга изменений в соответствии с процессным подходом и региональными нормативно-правовыми актами.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Обеспечение информационно-аналитической поддержки рабочих групп по оптимизации процессов.
2. Организация документооборота в рамках деятельности по оптимизации процессов.
3. Повышение прозрачности и понятности деятельности по оптимизации процессов.
4. Автоматизированный сервис сбора предложений по улучшению процессов (краудсорсинг), предложений о курсах и семинарах и материалах по тематике.
5. Централизованное ведение и хранение документации по оптимизации процессов от инициации до внедрения.
6. Мониторинг реализации плана внедрения изменений (оптимизации), мониторинг результатов изменений (анализ процесса после внедрения изменений), а также формирование аналитики для оценки процесса после изменений.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- До 90% снижение трудозатрат на этапах планирования и разработки проектов по внедрению изменений в части оптимизации за счет автоматизации процессов и обеспечения электронного документооборота.
- 100% обеспечение участия всех пользователей в оптимизации процессов за счет реализации возможности предложить идею любым заинтересованным пользователям.
- 100% открытость и доступность информации о деятельности процессных офисов и рабочих групп органов власти за счет размещения информации на специализированном портале.
- Повышение уровня контроля за реализацией проектов по оптимизации и обеспечение анализа эффективности процессов после изменений за счет организации оперативного и регулярного автоматизированного мониторинга.
- Повышение качества планирования, внедрения и анализа процессов оптимизации за счет информационной поддержки.
- 100% повышение эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов РФ и органов исполнительной власти субъектов РФ за счет достижения показателей в соответствии с Указом Президента РФ №68 от 04.02.2021.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «ПРОЦЕССНЫЙ ОФИС»

Личный кабинет для
формирования реестра
проектов по оптимизации, их
ведения и контроля за
реализацией

Публикация на
открытом портале
информации о проектах
в виде аналитических
отчетов

Сервисы обратной связи
для обмена опытом,
предложениями

Единая цифровая
библиотека материалов
по управлению
процессами



ПК «WEB-ПЛАНИРОВАНИЕ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Повышение эффективности процесса планирования расходов, доходов, источников финансирования дефицита бюджета путем применения инновационных подходов к управлению общественными финансами.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

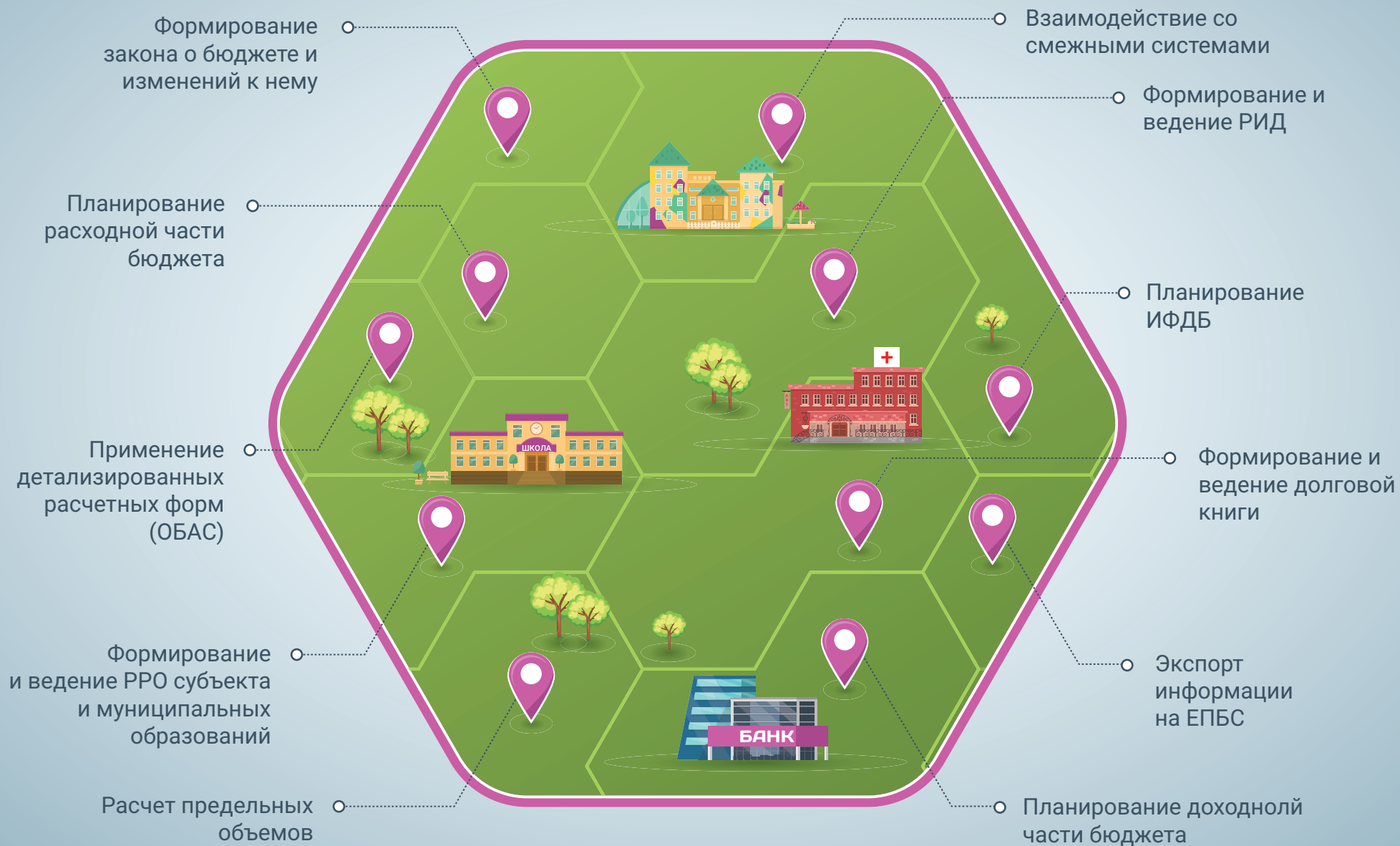
1. Обеспечение комплексной автоматизации процессов планирования бюджета.
2. Внедрение единых стандартов бизнес-процессов бюджетного планирования с целью обеспечения сопоставимости различных показателей.
3. Усиление взаимосвязи процессов бюджетного планирования с процессами формирования государственных (муниципальных) заданий, ведения государственных (муниципальных) программ, исполнения бюджета и закупочной деятельности.
4. Осуществление многовариантных расчетов при формировании проекта бюджета.
5. Обеспечение контроля корректности, достоверности и непротиворечивости данных.
6. Применение web-технологий для обеспечения повсеместного доступа участников процесса бюджетного планирования к системе и доступности информации в режиме 24/7.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Автоматизированы полномочия участников бюджетного планирования, связанных с процессами формирования бюджета.
- Предоставлены корректный, полный и достоверный реестр расходных обязательств, реестр источников доходов и долговая книга в установленные сроки.
- Бюджетные расходы обоснованы и финансируются согласно приоритетам.
- Повышена оперативность взаимодействия участников процесса планирования бюджета за счет использования единых интерфейсов и принципов ввода данных.
- Сокращено число ошибок ввода данных за счет импорта данных из смежных систем, использования справочников, синхронизируемых с ПК «Web-НСИ».
- Максимально снижена трудоемкость по вводу и согласованию данных.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «WEB-ПЛАНИРОВАНИЕ»



ПК «ГОСУДАРСТВЕННЫЕ (МУНИЦИПАЛЬНЫЕ) ПРОГРАММЫ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Повышение качества процесса управления реализацией государственных (муниципальных) программ.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Соблюдение требований постановления Правительства РФ от 26 мая 2021 г. № 786 «О системе управления государственными программами Российской Федерации» и НПА, регламентирующих процесс формирования, ведения, мониторинга исполнения и оценки эффективности государственных (муниципальных) программ на региональном (муниципальном) уровне.
2. Информационная и инструментальная поддержка всех участников процессов формирования, исполнения и оценки эффективности государственных (муниципальных) программ.
3. Обеспечение юридически значимого электронного документооборота.
4. Повторное и эффективное использование данных, существующих в цифровом пространстве.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Моментальное получение обширной информации о состоянии ГП (МП).
- Всесторонний контроль.
- Оперативное реагирование на возникающие риски.
- Максимальное снижение трудоемкости по вводу и согласованию данных.
- Сформирована база данных с целью дальнейшего формирования управленческой аналитики.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «ГОСУДАРСТВЕННЫЕ (МУНИЦИПАЛЬНЫЕ) ПРОГРАММЫ»



ПК «УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНЫМИ ПРОЕКТАМИ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Повышение эффективности управления инвестиционно-строительными проектами.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

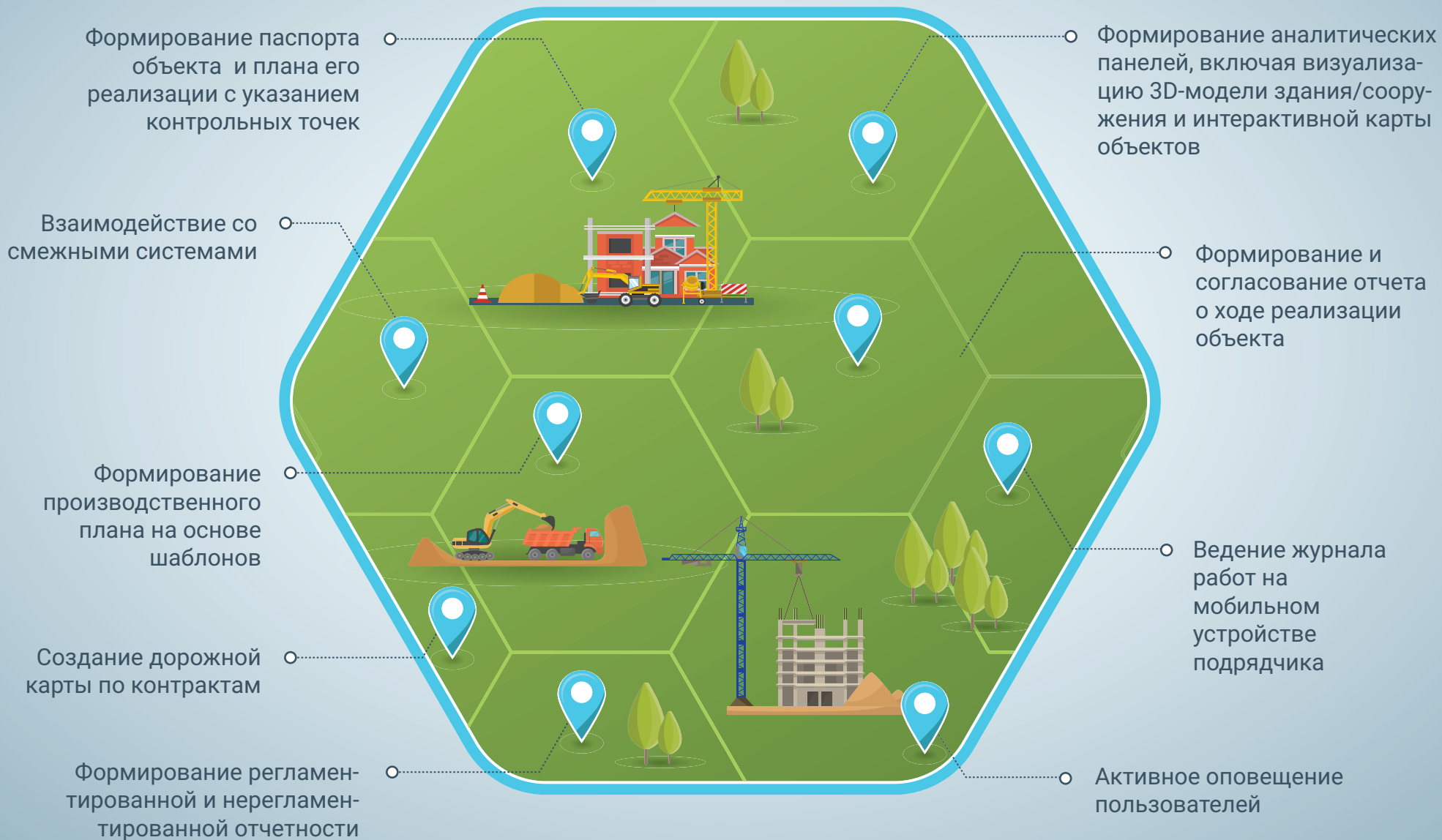
1. Создание единого цифрового пространства по объектам строительства.
2. Контроль рисков.
3. Мониторинг исполнения планов реализации мероприятий и контрольных точек.
4. Повторное и эффективное использование данных, существующих в цифровом пространстве.
5. Информационная и инструментальная поддержка участников проектной деятельности.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Моментальное получение обширной информации о состоянии объектов.
- Всесторонний контроль.
- Оперативное реагирование на возникающие риски.
- Максимально снижена трудоемкость по вводу и согласованию данных.
- Сформирована база данных с целью дальнейшего формирования управленческой аналитики.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНЫМИ ПРОЕКТАМИ»



ПК «ГОСУДАРСТВЕННЫЕ (МУНИЦИПАЛЬНЫЕ) ЗАДАНИЯ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Повышение эффективности оказания государственных и муниципальных услуг (выполнения работ) и управления государственными (муниципальными) учреждениями.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Повышение качества и снижение трудоемкости процессов формирования и исполнения государственных (муниципальных) заданий.
2. Обеспечение непрерывности процессов формирования, ведения, расчета финансового обеспечения, мониторинга реализации и оценки исполнения государственного (муниципального) задания.
3. Методическое обеспечение и внедрение единых алгоритмов расчета финансового обеспечения выполнения государственного (муниципального) задания.
4. Обеспечение участников процессов формирования, финансирования и оценки исполнения государственного (муниципального) задания своевременной информацией и инструментами, необходимыми для выполнения закрепленных за ними функций.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Автоматизированы полномочия исполнительных органов власти и учреждений, связанных с процессами формирования, ведения, финансового обеспечения, исполнения и мониторинга исполнения государственного (муниципального) задания.
- Снижена трудоемкость процессов формирования документов до минимума.
- Отсутствие технических ошибок, связанных с использованием справочных данных перечней услуг и работ.
- 100% документов государственного (муниципального) задания и отчетности о его выполнении размещено на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «ГОСУДАРСТВЕННЫЕ (МУНИЦИПАЛЬНЫЕ) ЗАДАНИЯ»



ПК «СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Обеспечение субъектов и муниципальных образований РФ инструментом автоматизированной поддержки эффективного управления процессом реализации государственных (муниципальных) услуг.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Соблюдение требований НПА189-ФЗ от 13.07.2020 г. «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» и сопутствующих ему документов.
2. Создание единого информационного пространства между уполномоченными органами власти, потребителями и исполнителями услуг.
3. Повторное и эффективное использование данных, существующих в цифровом пространстве.
4. Повышение оперативности внутриведомственного и межведомственного взаимодействия.
5. Методическое обеспечение и внедрение единых алгоритмов организации бизнес-процессов.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Внедрены новые элементы управления государственными (муниципальными) услугами.
- Полностью автоматизирован документооборот бизнес-процесса формирования и исполнения социального заказа.
- Максимально снижена трудоемкость по вводу и согласованию данных.
- Обеспечено качество предоставляемых данных.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ»



ПК «WEB-ИСПОЛНЕНИЕ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Автоматизация деятельности участников и неучастников бюджетного процесса на всех этапах исполнения бюджета в соответствии с действующим бюджетным законодательством, обеспечение ведения бюджетного учета и отчетности финансового органа.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Применение web-технологий, обеспечивающих доступность системы в режиме 24/7.
2. Соответствие требованиям законодательства в части импортозамещения.
3. Эффективный инструмент централизации и унификации процессов исполнения бюджетов всего региона.
4. Комплексная автоматизация операций по учету средств неучастников бюджетного процесса.
5. Повышение эффективности работы пользователей за счет инструментов, контролирующих регламент работы и предоставляющих необходимую аналитическую информацию.
6. Обеспечение юридически значимого электронного документооборота, организация электронного архива документов.
7. Обеспечение электронного взаимодействия с органами ФК, интеграция с государственными информационными системами.
8. Обеспечение контроля формируемых данных.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- **100% эффективный контроль документов**

Минимум нарушений при осуществлении операций благодаря настраиваемым процедурам бюджетного и логического контролей.

100% отклоненных документов выявляются на этапе контроля в системе «Web-Исполнение», 0% – в органах ФК.

- **до 75% сокращения времени на составление отчетности**

Оперативный сбор показателей, необходимых для оценки исполнения бюджетов с использованием как плановых, так и фактических данных за любой период времени в требуемом разрезе.

- **100% юридически значимых электронных первичных учетных документов**

Обеспечение безопасного юридически значимого электронного документооборота на всех этапах исполнения бюджетов с применением ЭП.

- **100% участников процесса исполнения бюджета, функции которых автоматизированы**

Охват всех участников процесса исполнения бюджета в общем объеме сотрудников органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений.

- **100% автоматизированная обработка документов ФК**

Сокращение времени обработки учетных документов, предоставляемых ФК, в электронном виде.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «WEB-ИСПОЛНЕНИЕ»



ПК «WEB-ПФХД»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Автоматизация процессов формирования, утверждения и внесения изменений в планы финансово-хозяйственной деятельности бюджетных и автономных учреждений с применением web-технологий.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Формирование планов финансово-хозяйственной деятельности автономных и бюджетных учреждений, в том числе на основе данных о бюджетных ассигнованиях из подсистемы планирования бюджета.
2. Обеспечение юридически значимого документооборота при формировании планов финансово-хозяйственной деятельности автономных и бюджетных учреждений.
3. Публикация планов финансово-хозяйственной деятельности на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях.
4. Хранение истории изменений показателей планов финансово-хозяйственной деятельности.
5. Печать формы плана финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с приказом Минфина РФ № 186н от 31.08.2018 с учетом ведомственного расширения набора показателей.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Автоматическое формирование 80% данных в плане финансово-хозяйственной деятельности за счет интеграции с подсистемами планирования и исполнения бюджета.
- 100% контроль планов финансово-хозяйственной деятельности автономных и бюджетных учреждений.
- 100% юридически значимых планов финансово-хозяйственной деятельности автономных и бюджетных учреждений.
- 100% планов финансово-хозяйственной деятельности предоставляется в электронном виде.

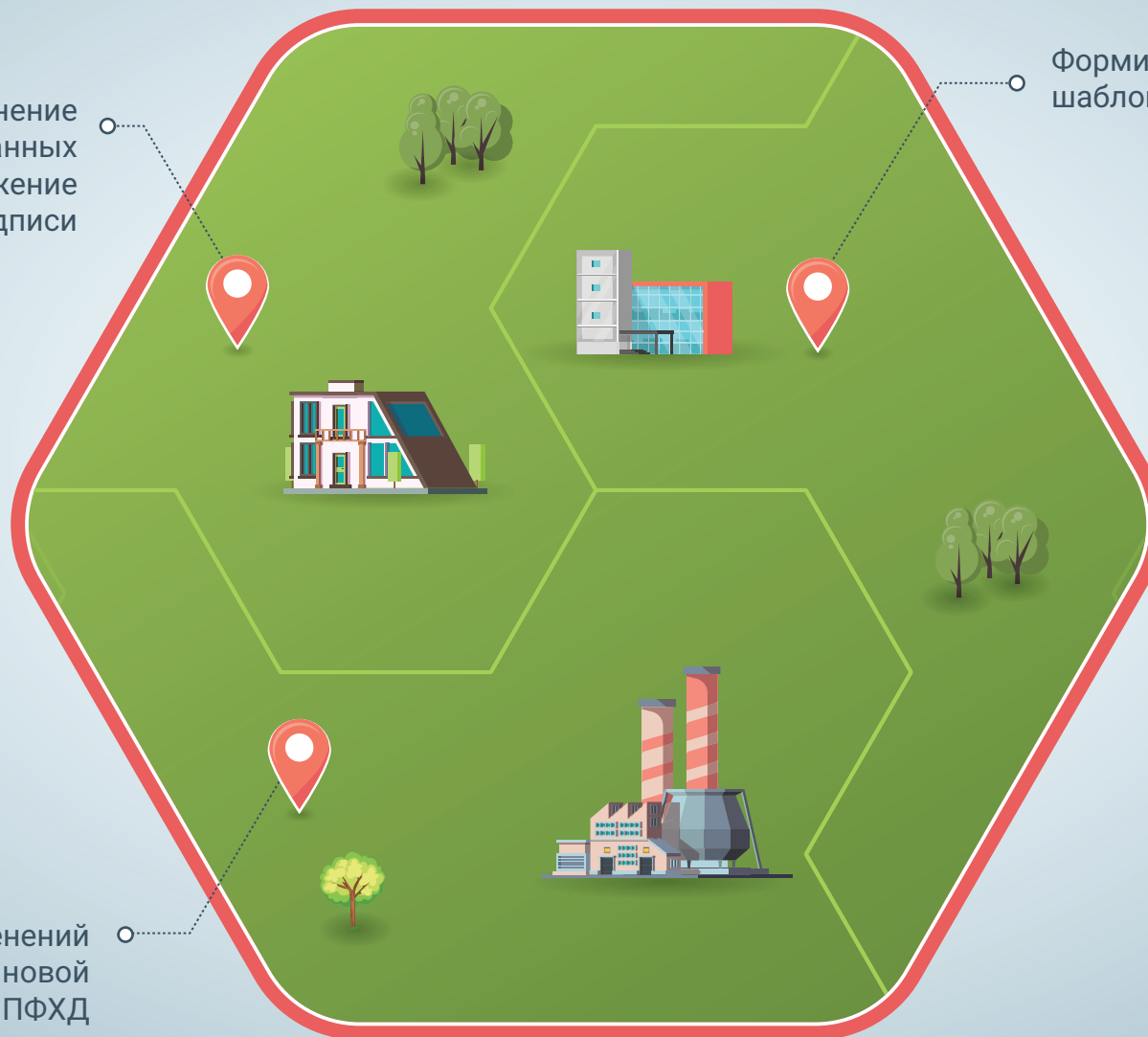


ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «WEB-ПФХД»

Ввод, автозаполнение
и контроль данных
ПФХД, наложение
электронной подписи

Формирование
шаблонов ПФХД

Внесение изменений
путем создания новой
редакции ПФХД



ПК «УЧЕТ СОГЛАШЕНИЙ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Автоматизация процессов заключения соглашений в электронном виде с использованием электронных подписей (ЭП) на основе утвержденных типовых форм и ведение реестра соглашений региона.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

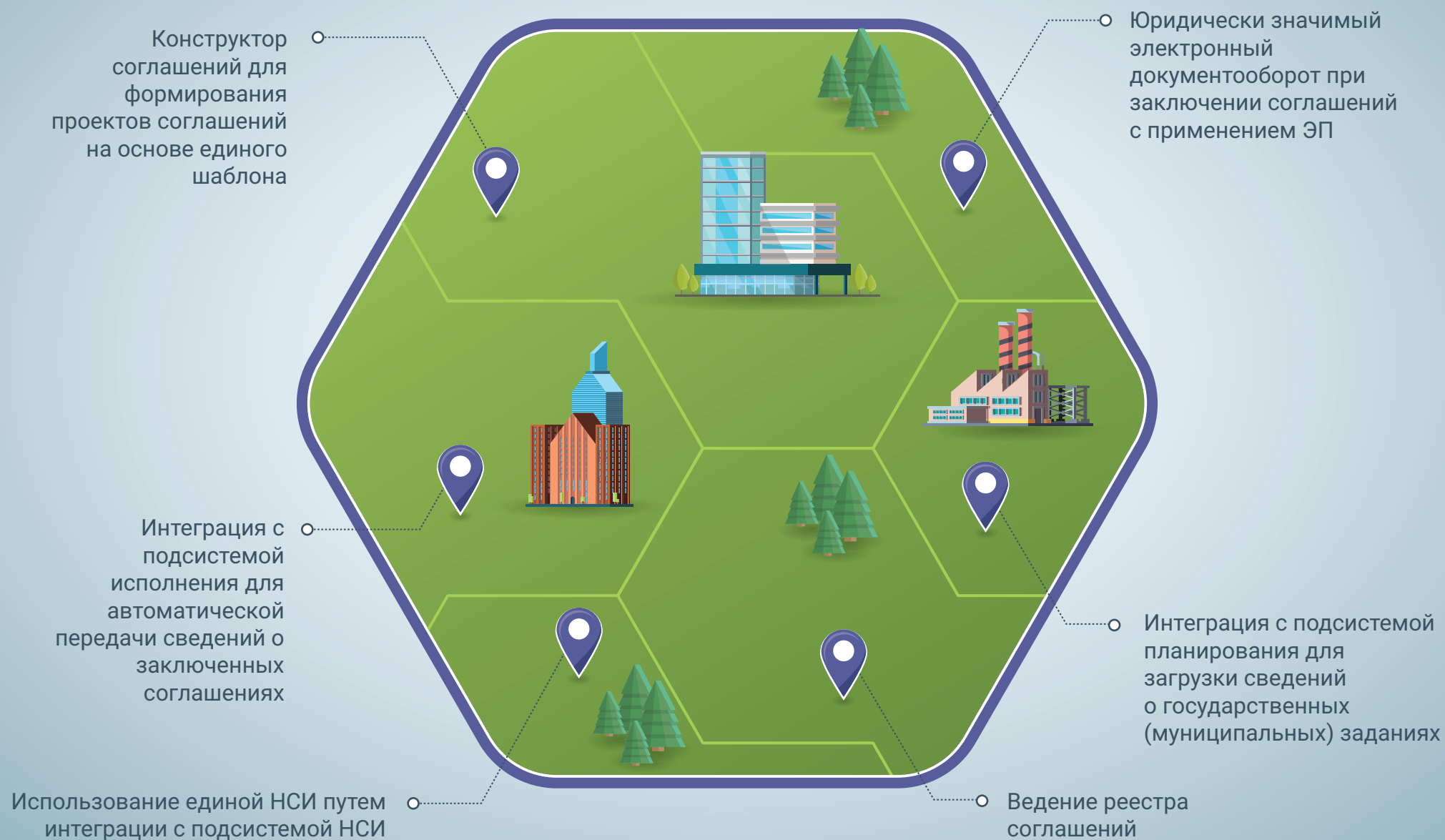
1. Заключение соглашений в электронном виде с применением электронных подписей.
2. Использование единой базы шаблонов для создания соглашений.
3. Формирование реестра соглашений.
4. Автоматическое включение заключенных соглашений в реестр соглашений.
5. Автоматическая передача сведений о заключенных соглашениях в подсистему исполнения.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Сокращение времени на заключение соглашений в 3 раза и более.
- Сокращение количества заключаемых дополнительных соглашений в 2 раза.
- Полное исключение ручного ввода в подсистему исполнения бюджетных обязательств, формируемых на основании соглашений..
- Сокращение трудоемкости формирования дополнительных соглашений в 5 и более раз.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «УЧЕТ СОГЛАШЕНИЙ»



ПК «РЕЕСТР ФУНКЦИЙ И ПОЛНОМОЧИЙ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Повышение эффективности деятельности органов государственной власти.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Систематизация, унификация, поддержание в актуальном состоянии информации о полномочиях и функциях.
2. Своевременное реагирование на увеличение/уменьшение количества функций (полномочий).
3. Принятие решения о централизации обеспечивающих функций (полномочий) подразделений исполнительных органов.
4. Принятие решения об изменении структуры и штатных расписаний исполнительных органов, о создании или упразднении исполнительных органов.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Систематизирован и сформирован актуальный перечень функций и полномочий ОГВ.
- Обоснована и определена потребность в штатной численности ОГВ.
- Обеспечен контроль дублирования функций и полномочий.



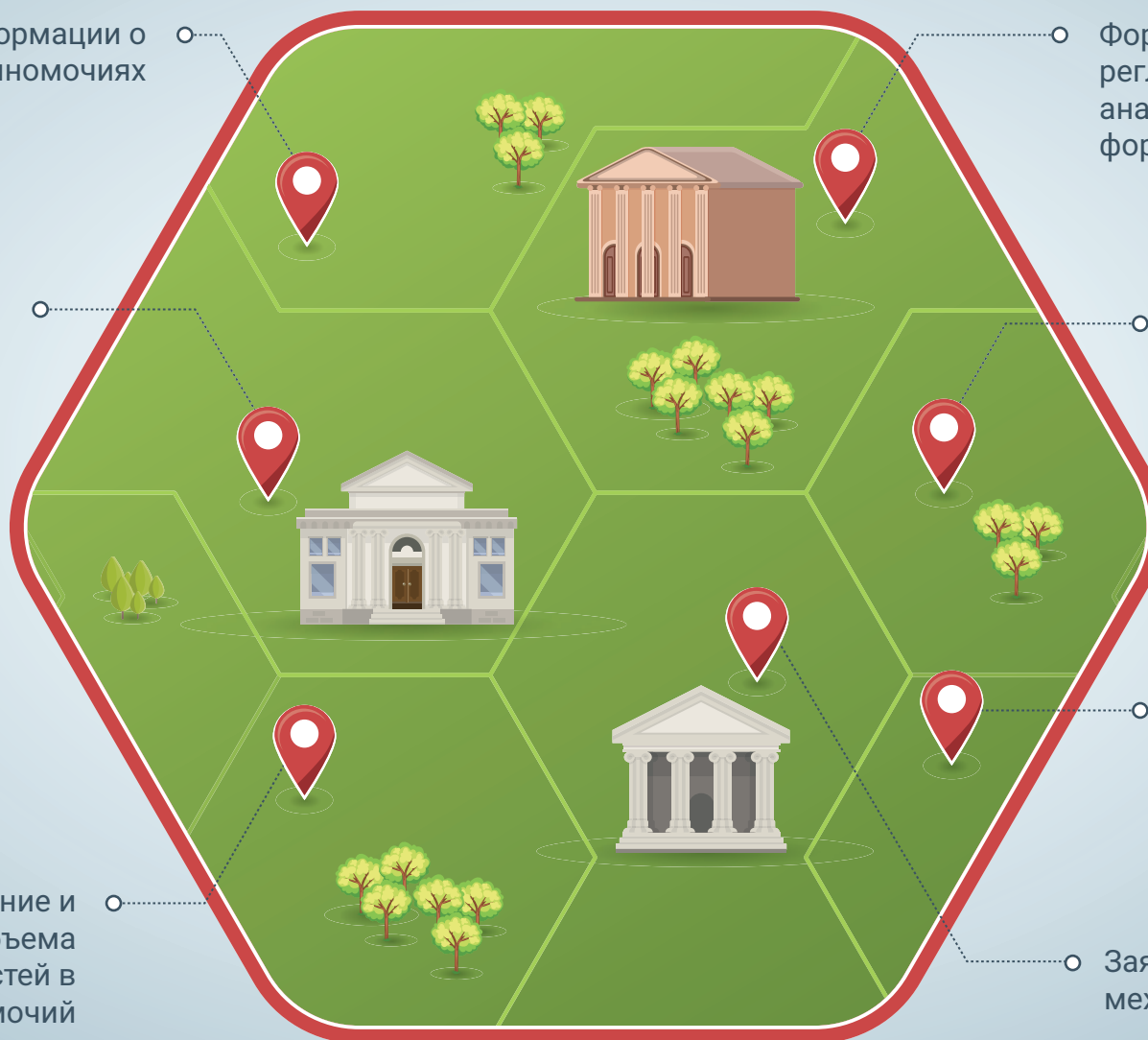
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «РЕЕСТР ФУНКЦИЙ И ПОЛНОМОЧИЙ»



○ Ведение информации о функциях и полномочиях

○ Распределение полномочий по действиям регулирования

○ Распределение и обоснование объема участия должностей в исполнении полномочий



○ Формирование регламентированных и аналитических печатных форм

○ Внутриведомственное и межведомственное согласование

○ Автоматическая генерация идентификационного кода реестровой записи

○ Заявочный механизм

ПК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ УЧЕТ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Реализация новых подходов к использованию цифровых технологий в процессах централизации бухгалтерского учета и отчетности и их интеграции в существующие государственные автоматизированные системы, автоматизация управленческих процессов в сфере бухгалтерского учета с использованием web-технологий.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Создание универсальной централизованной системы бухгалтерского учета с использованием web-технологий как на уровне региона, так и на уровне отдельно взятой отрасли и ее интеграция в существующие государственные автоматизированные системы с целью повышения полноты, качества, открытости и достоверности сведений об учетных процессах и формируемой отчетности в режиме 24/7.
2. Перевод в цифровой формат процессов бухгалтерского учета, переход на взаимодействие всех участников централизованной системы в электронном виде без дублирования документов на бумажных носителях.
3. Создание аналитической подсистемы для оперативного мониторинга и анализа финансово-экономических показателей учреждений и органов власти, а также ситуационного управления всеми участниками бюджетного процесса.
4. Сокращение затрат на организацию ведения бухгалтерского учета.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Сокращение затрат на выполнение государственных и муниципальных функций за счет оптимизации, централизации и автоматизации бухгалтерского учета. Экономический эффект от сокращения фонда оплаты труда работников бухгалтерских служб, а также сокращения затрат на закупку, внедрение и сопровождение ПО на уровне отдельно взятого региона составит до 200 млн. руб. в год.
- Повышение качества выполнения учетных функций с использованием единых методологических подходов. Как следствие, сокращение нарушений при проведении финансово-хозяйственных операций и формировании отчетности.
- Повышение прозрачности учетных процессов. Получение оперативной аналитической информации для принятия управленческих решений в любое удобное время 24/7 365 дней в году.
- Сокращение временных затрат на выполнение учетных функций путем внедрения единых принципов работы сотрудников.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ УЧЕТ»



ПК «РЕГИОНАЛЬНАЯ КОНТРАКТНАЯ СИСТЕМА»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Повышение эффективности расходования бюджетных средств за счет развития контрактной системы в регионе.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Автоматизация наиболее трудоемких процессов.
2. Электронный контракт.
3. Единое информационное пространство закупочного и бюджетного процессов.
4. Цифровой анализ рыночных цен.
5. Мониторинг и анализ закупок.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- **инновационность** – современные подходы к проектированию и разработке ПО;
- **открытость** – работу на базе свободного программного обеспечения с открытым исходным кодом;
- **простота** – работу без необходимости установки дополнительного ПО и администрирования на рабочих местах, простоту подключения новых пользователей;
- **процессный подход** – единый центр управления бизнес-процессами, который объединяет в себе остальные подсистемы ПО, что обеспечивает возможность задания сценариев обработки документов в процессе их жизненного цикла;
- **безопасность** – обеспечение конфиденциальности, доступности и целостности данных;
- **ориентированность** на пользователя – использование механизма задач индивидуально для каждого пользователя в соответствии с назначенными ему правами с возможностью их персонификации в рамках своей компетенции. Для задач предусмотрен мониторинг соблюдения регламента обработки с целью соблюдения сроков их выполнения.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
ПК «РЕГИОНАЛЬНАЯ КОНТРАКТНАЯ СИСТЕМА»



ПК «WEB-КОНСОЛИДАЦИЯ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Организация централизованного сбора, свода, консолидации и анализа отчетности различных видов.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Полный цикл централизованного сбора отчетности, от заполнения форм конечными учреждениями до экспорта консолидированных форм бюджетной и бухгалтерской отчетности ФО субъекта РФ.
2. Поддержка как регламентированных форм бюджетной и бухгалтерской отчетности, так и собственных региональных форм субъекта РФ.
3. Организация юридически значимого электронного документооборота.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

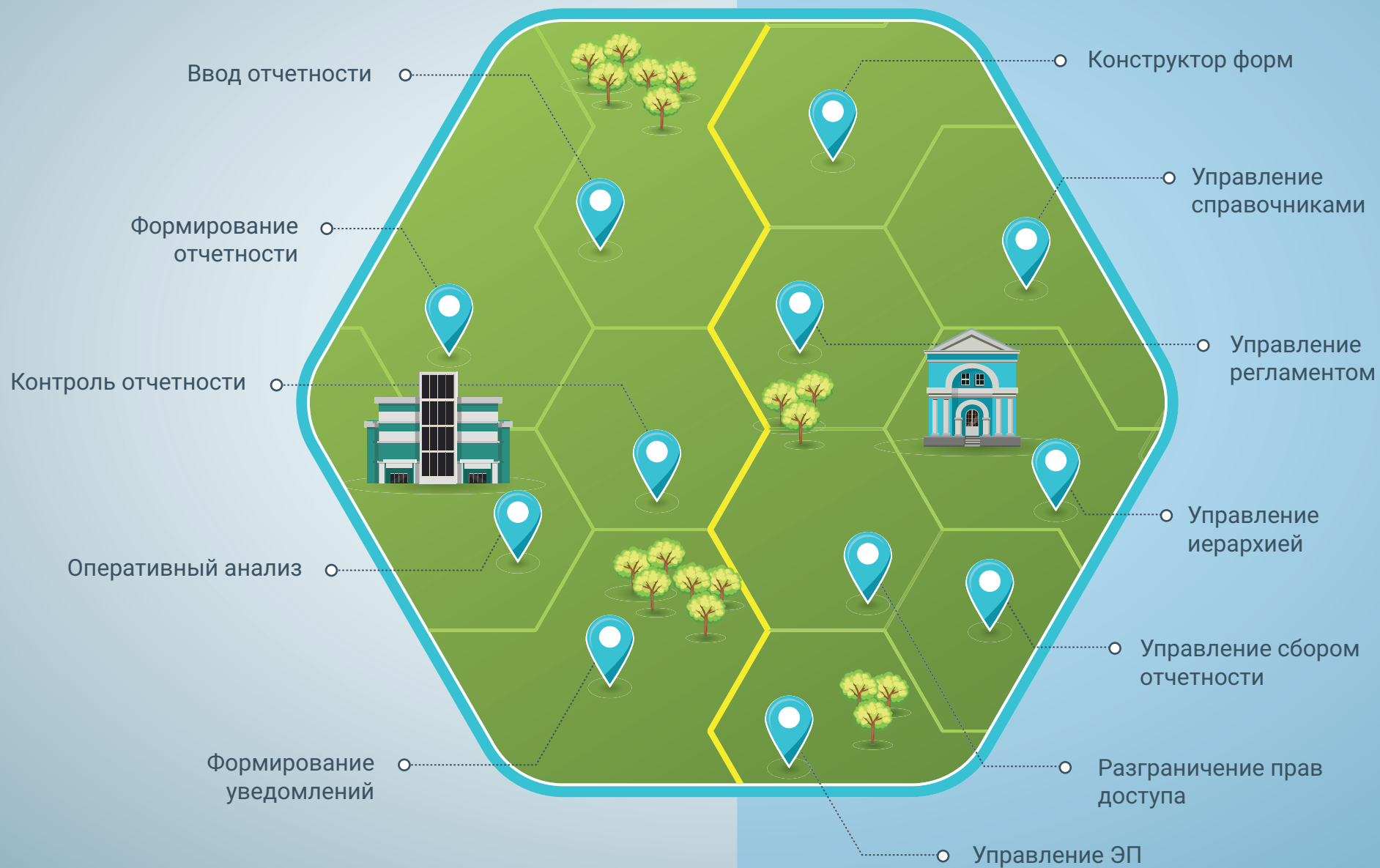
- Повышение качества и оперативности сбора отчетности благодаря применению единых правил формирования и контроля, централизации, соблюдению федеральных (региональных, местных, отраслевых) стандартов.
- Комплексная автоматизация всех процессов, связанных со сбором и консолидацией отчетности.
- Импортозамещение (решение включено в реестр отечественного ПО и совместимо с ОС, СУБД, офисными пакетами, включенными в реестр отечественного ПО).
- Обеспечение юридической значимости отчетов за счет использования механизмов ЭП на всех этапах сбора и свода отчетности.
- Бесшовное взаимодействие с подсистемами «Регионального электронного бюджета» (загрузка/обновление справочников, загрузка/выгрузка отчетных данных).



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «WEB-КОНСОЛИДАЦИЯ»

Функциональные возможности для пользователей

Функциональные возможности для администраторов



ПК «ФИНАНСОВЫЙ БЮДЖЕТНЫЙ КОНТРОЛЬ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Решение «Финансовый бюджетный контроль» предназначено для автоматизации контрольной деятельности на всех этапах, от планирования и проведения контрольных мероприятий до реализации их результатов, цифровой трансформации государственного финансового контроля.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Автоматизация всего комплекса контрольных процедур, от планирования и проведения контрольных, экспертно-аналитических мероприятий до реализации их результатов.
2. Структурированный учет информации о результатах контрольных мероприятий.
3. Мониторинг контрольных мероприятий на каждом этапе в любой момент времени.
4. Анализ эффективности и результативности контрольных мероприятий и деятельности органов контроля (структурных подразделений).
5. Мобильность (возможность работы с системой с удаленного персонального компьютера, ноутбука, планшета посредством сети Интернет).
6. Автоматизированное взаимодействие с государственными информационными системами: Единой системой государственного финансового контроля (ГИС ЕСГФК), Единой информационной системой в сфере закупок (ЕИС), региональными информационными системами.

7. Автоматизированный сбор, обработка и анализ информации по объектам контроля, в т. ч. анализ выполнения государственных программ и государственных закупок.
8. Риск-ориентированное планирование контрольной деятельности.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Автоматизированное формирование документов на всех этапах контрольной деятельности.
- Внедрение риск-ориентированного подхода при осуществлении финансового контроля. Отбор объектов контроля на основании индикаторов риска при планировании и назначении контрольных мероприятий.
- Структурированный учет всей информации о результатах контрольной деятельности.
- Оценка результативности и эффективности финансового контроля, публикация информации о результатах контрольной деятельности в сети Интернет и ГИС ЕСГФК. 100% открытости результатов контрольных процедур.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «ФИНАНСОВЫЙ БЮДЖЕТНЫЙ КОНТРОЛЬ»



ПК «WEB-ИМУЩЕСТВО»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Реализация новых подходов к использованию цифровых технологий в процессах учета и управления государственным и муниципальным имуществом, автоматизация управленческих процессов в сфере земельно-имущественных отношений.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Создание вертикально интегрированной системы, являющейся источником полной, достоверной и актуальной информации о составе и динамике изменения имущества.
2. Перевод в цифровой формат процессов учета и распоряжения имуществом, переход на взаимодействие с уполномоченными органами, федеральными ведомствами и службами в электронном виде.
3. Создание сквозной системы администрирования доходов с обеспечением электронного взаимодействия с информационными системами Федерального казначейства.
4. Создание комплексной подсистемы контроля в целях выявления неэффективно используемого или используемого не по назначению имущества.
5. Создание аналитической подсистемы мониторинга процессов управления имуществом с возможностью формирования отчетности, необходимой для принятия управленческих решений.
6. Автоматизация процесса ведения судебно-претензионной деятельности в целях повышения результативности

работы юридических служб и, как следствие, снижения дебиторской задолженности.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Увеличение доходов от использования имущества, находящегося в государственной (муниципальной) собственности за счет повышения эффективности его использования, а также вовлечения простаивающих объектов имущества в хозяйственный оборот.
- Сокращение объема расходов на содержание излишнего имущества, не предназначенного для решения вопросов местного значения и исполнения государственных полномочий, за счет организации рационального использования объектов государственной (муниципальной) собственности, автоматизации работы по отчуждению объектов имущества, не соответствующих требованиям статьи 50 Федерального закона № 131-ФЗ.
- Снижение дебиторской задолженности по арендным платежам за счет автоматизации сверок взаиморасчетов, повышения уровня контроля за поступлениями платежей по договорам аренды, а также доведения сведений о задолженности через электронный сервис «Личный кабинет арендатора».
- Увеличение доходов будущих периодов за счет выявления и реализации потенциальных резервов в части неналоговых доходов и автоматизации работы по принятию бесхозных объектов имущества в собственность.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «WEB-ИМУЩЕСТВО»



ПК «АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Обеспечение эффективной информационно-аналитической поддержки органов государственной власти и местного самоуправления путем внедрения цифровых технологий в практику ведения похозяйственного учета с целью формирования социальной политики на селе, оценки потенциала и возможности развития сельских территорий, а также определения объемов государственной поддержки муниципальных образований.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Создание достоверной базы данных для формирования плана социально-экономического развития сельских территорий, содержащей информацию о состоянии личных подсобных и крестьянско-фермерских хозяйств.
2. Формирование источника информации для контроля эффективности работы органов местного самоуправления. Получение информации для оперативного планирования бюджетной и налоговой политики, выстраивания отношений с каждым муниципальным образованием.
3. Развитие доходной базы поселений. Инвентаризация данных о земельных участках и имуществе физических лиц, выявление неохваченных налогообложением объектов для понуждения к оформлению права собственности либо изъятию и вовлечению в свободный гражданский оборот.

4. Повышение качества обслуживания населения за счет сокращения временных затрат на оказание услуг по предоставлению выписок из похозяйственных книг и справок.
5. Предоставление инструмента для формирования множества типовых и аналитических форм документов, в том числе для предоставления в различные службы (администрацию района, службу статистики, финансовые органы и т. д.).

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Увеличение объема налоговых доходов местных бюджетов за счет инвентаризации объектов недвижимого имущества, расположенного на территории муниципальных образований, выявления неохваченных налогообложением объектов имущества.
- Увеличение объема неналоговых доходов местных бюджетов за счет включения в свободный гражданский оборот бесхозных и выморочных объектов имущества.
- Создание механизма интеграции с федеральными ведомствами и службами.
- Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг, увеличение объемов и качества услуг, предоставляемых в электронном виде.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



ПК «iМОНИТОРИНГ»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Оперативный мониторинг, анализ и прогнозирование финансового и социально-экономического развития Российской Федерации, субъектов РФ и муниципальных образований.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Применение методик анализа и визуализации информации, ориентированных на выявление проблемных мест, точек роста и поддержку принятия управленческих решений.
2. Обеспечение повсеместного доступа к информации для органов государственной власти и местного самоуправления.
3. Обеспечение соблюдения принципов открытого правительства OpenGovData и OpenBudgetIndex.
4. Повышение доверия населения к власти региона.
5. Обеспечение общественного контроля за деятельностью органов государственной власти и местного самоуправления.
6. Создание системы ситуационного управления, оперативного мониторинга и контроля социально-экономического развития территории.
7. Обеспечение открытости и прозрачности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления региона.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- 100% освещение деятельности всех органов государственной власти и местного самоуправления за счет обеспечения повсеместного доступа к информации.
- 100% полный охват информационных систем, функционирующих в ОГВ и ОМСУ, за счет создания единого информационного пространства с централизованным доступом к источникам данных.
- 100% достижение показателей эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов РФ и органов исполнительной власти субъектов РФ, предусмотренных Указом Президента РФ № 68 от 04.02.2021 г., за счет достижения «цифровой зрелости» и использования отечественных информационно-технологических решений.
- Достижение высоких темпов наращивания экономического (налогового) потенциала региона за счет внедрения системы ситуационного управления, оперативного мониторинга и контроля социально-экономического развития территории.
- Доверие и удовлетворенность граждан качеством взаимодействия с органами государственной власти субъекта РФ и местного самоуправления за счет создания системы общественного контроля.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «iМОНИТОРИНГ»



ПК «ОТКРЫТЫЙ БЮДЖЕТ»

ЦЕЛИ РЕШЕНИЯ

Обеспечение прозрачности, открытости и общедоступности бюджетных данных для граждан, повышение интереса населения к деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Повышение уровня открытости бюджетных данных субъектов РФ, реализация стандартов открытости и прозрачности на всех уровнях региональной финансовой системы.
2. Увеличение эффективности управления общественными финансами.
3. Повышение доверия граждан, обратная связь с населением, публикация результатов деятельности региональных органов государственной власти и местного самоуправления для всех целевых групп пользователей.
4. Повсеместный доступ к информации в удобное время и в любом месте через персональный компьютер или мобильное устройство с выходом в Интернет.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- 100% соответствие регионального решения по функциональным возможностям Единому portalу бюджетной системы Российской Федерации за счет единой платформы и двухсторонней интеграции.
- 100% соответствие регионального решения по данным Единому portalу бюджетной системы Российской Федерации за счет методологически единых подходов к структуре, составу и нормативной базе.
- 100 % соответствие подходов по раскрытию бюджетных данных методическим рекомендациям Научно-исследовательского финансового института (НИФИ) Минфина России, переход в категорию субъектов с очень высоким рейтингом открытости бюджетных данных.
- 100% привлечение населения к обсуждению социально значимых проектов за счет использования сервисов обратной связи.
- Не менее 20 наборов открытых данных из информационных систем федерального и регионального уровней, используемых для создания единого информационного пространства, за счет инструмента автоматической публикации данных в машиночитаемых форматах в соответствии с принципами электронного взаимодействия.
- 100% информирование граждан о направлениях использования средств региональных бюджетов за счет создания единого информационного пространства с централизованным доступом к источникам данных.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «ОТКРЫТЫЙ БЮДЖЕТ»



ПК «ИНИЦИАТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Обеспечение для органов государственной власти и местного самоуправления взаимодействия с активным населением для решения первоочередных задач и проблем местного значения.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Единый информационный центр, единая база обращений и инициатив граждан.
2. Унификация процессов приема, учета и обработки обращений и инициатив граждан.
3. Мониторинг и контроль качества реализации проектов, результатов исполнения обращений.
4. Расходование бюджетных средств на основе фактических потребностей граждан.
5. Формирование комплексной картины всех актуальных проблем.
6. Оценка удовлетворенности граждан качеством организации процесса взаимодействия с органами власти различного уровня.
7. Диалог с органами государственной власти и местного самоуправления.
8. Повышение уровня участия граждан в решении собственных проблем.
9. Возможность реализации наиболее значимых проектов за счет средств бюджета.
10. Повышение качества жизни граждан и общества в целом.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Не менее 3 каналов обратной связи: через специализированную информационную систему, web-портал, мобильное приложение, а также посредством смс и телефонной связи.
- 100% рассмотренных обращений за счет единой методологии приема и оперативного информирования о ходе исполнения обращений.
- 100 % решенных обращений за счет качественного подхода к рассмотрению обращений граждан, своевременного решения проблем.
- 100% соответствие законодательству за счет применения единых требований к инициативному бюджетированию на уровне общероссийского законодательства (Бюджетный кодекс РФ, Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»).
- Расходование бюджетных средств в соответствии с фактическими потребностями граждан на основе практик инициативного бюджетирования.
- 100% достоверность статистики, объективная оценка эффективности взаимодействия с гражданами органов власти различного уровня.
- 100% открытость информации для населения и бизнеса о ходе решения обращений и реализации инициатив граждан за счет создания единого информационного пространства и повсеместного доступа к данным.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «ИНИЦИАТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН»

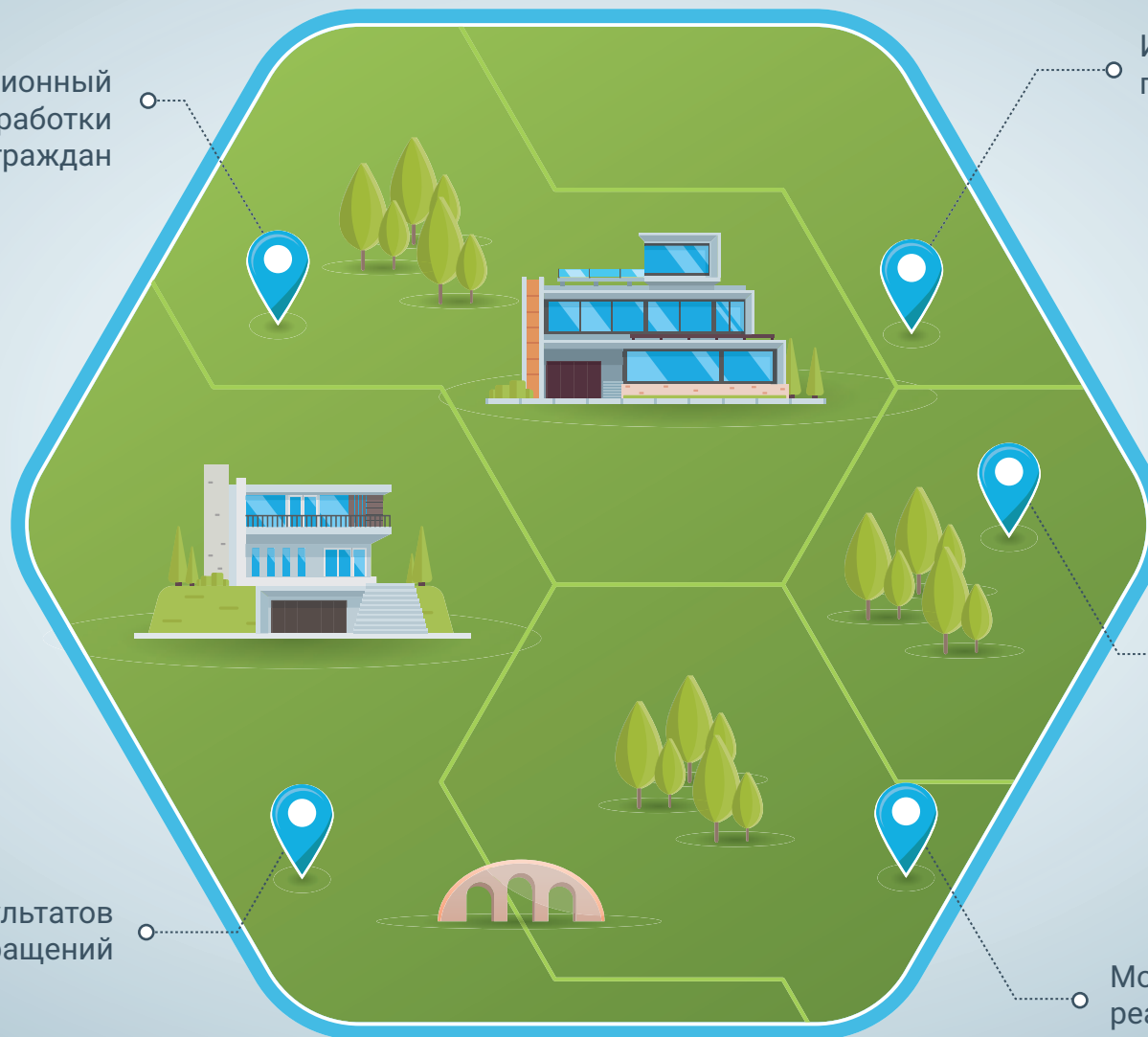
Единый информационный
центр хранения и обработки
обращений граждан

Информационный
портал

Управление
заявками

Мониторинг результатов
исполнения обращений

Мониторинг и контроль
реализации проектов



ПК «KRISTA SERVICE MANAGEMENT»

ЦЕЛЬ РЕШЕНИЯ

Организация единого информационного пространства взаимодействия сотрудников федеральных и региональных органов власти, предприятий и организаций при предоставлении услуг.

ЗАДАЧИ РЕШЕНИЯ

1. Комплексный подход к организации работы с обращениями. Обеспечение единой точки контакта, регистрация и обработка обращений по нескольким каналам (телефон, электронная почта, Портал самообслуживания, мессенджер), автоматизация жизненного цикла работы с обращениями, маршрутизация обращений, включение в работу различных групп ответственных лиц, балансировка нагрузки, контроль сроков решения.
2. Соответствие требованиям стандарта ISO 20000, ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000. Соответствие лучшим практикам ITIL, определяющим подходы компании к организации ИТ-процессов. Ведение каталога услуг, соглашений об уровне обслуживания (SLA), единая база клиентов услуг, организация управления инцидентами, запросами на обслуживание, проблемами, изменениями, конфигурационными единицами, релизами, управление знаниями.
3. Развитая система оповещений и уведомлений. Своевременное информирование ответственных лиц о ключевых событиях, связанных с обращениями.
4. Организация и ведение базы знаний в рамках процесса управления знаниями. Онлайн-база знаний для накопления и поиска способов самостоятельного решения проблем и ответов на типовые вопросы.

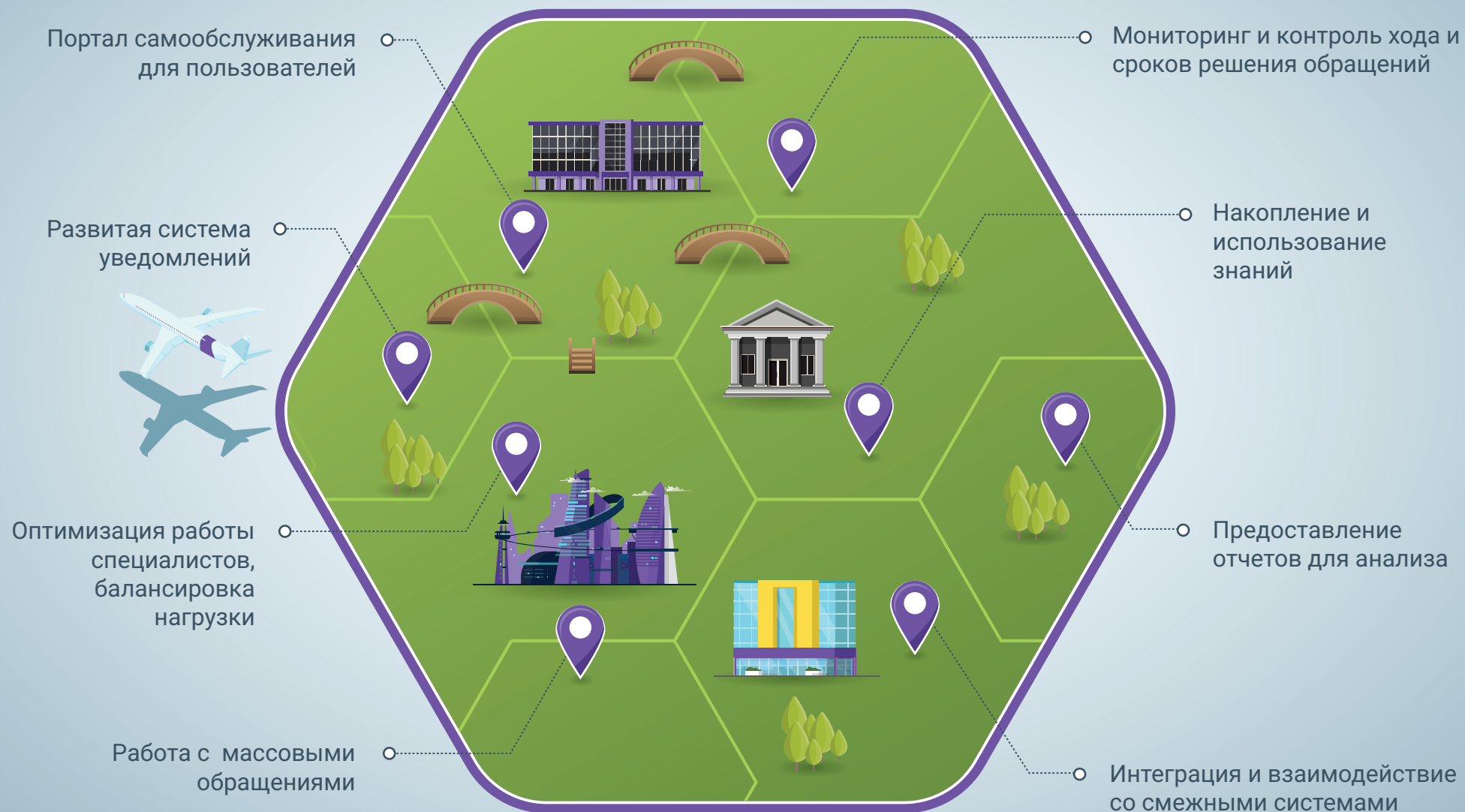
5. Большие возможности формирования отчетов. Обработка накопленной информации и получения сводных данных в удобном для просмотра и анализа виде.
6. Интеграция и взаимодействие с внешними системами для приема и обработки обращений пользователей. Развитое API для взаимодействия.

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕШЕНИЯ

- Единое информационное пространство коммуникации.
- Настройка разнообразных уровней обслуживания.
- Возможность настройки различных точек контакта с пользователями разных услуг.
- Автоматизация полного жизненного цикла работы с обращениями (регистрация учетных данных пользователей, регистрация обращений, учет часовых поясов, определение уровня обслуживания, маршрутизация обращений между группами ответственных, ответы по обращениям, история обращений, контроль сроков исполнения, информирование о событиях).
- Полная прозрачность хода решения, контроль сроков исполнения обращений.
- Минимизация сроков решения, построение оптимальных маршрутов решения, повышение информированности участников.
- Предоставление ответов на наиболее часто задаваемые вопросы.
- Формирование отчетов о качестве обслуживания.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПК «KRISTA SERVICE MANAGEMENT»







НПО КРИСТА

109012, г. Москва, ул. Ильинка, д. 4, Бизнес-центр «Капитал», офис 303
Call-центр: 8-800-200-20-73
krista.ru