

Региональный электронный бюджет. Местное самоуправление. АС «Бюджет поселения»

исполнение бюджетов городских и сельских поселений

СОВРЕМЕННАЯ ПОЛИТИКА ИНФОРМАТИЗАЦИИ РЕГИОНОВ

Устойчивость положения и эффективность процессов социально-экономического развития регионов Российской Федерации и муниципальных образований во многом определяется качеством и масштабами использования информационно-коммуникационных технологий в сфере территориального управления.

Исходя из этого, государством реализуется планомерная политика в области информатизации общества и процессов государственного и территориального управления. Основные направления данной политики сформулированы в Стратегии развития информационного общества, Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014–2020 годы и на перспективу до 2025 года, Государственной программе «Информационное общество».

Проводя работу по информатизации регионов и определяя ее ключевые направления, распоряжением Правительства Российской Федерации 29.12.2014 № 2769-р утверждена концепция региональной информатизации.

Основной целью реализации данной концепции является повышение качества жизни граждан за счет использования информационных и телекоммуникационных технологий, а также выравнивание уровня развития информационного общества в субъектах РФ.

Научно-производственным объединением «Криста» разработана Концепция развития региональных систем управления финансами «Региональный электронный бюджет», включающая комплексные решения, которые учитывают все требования, предъявляемые к современным информационным системам.

Для автоматизации деятельности финансовых органов городских и сельских поселений научно-производственным объединением «Криста» разработано специализированное программное обеспечение - **автоматизированная система (АС) «Бюджет поселения»**. Данная система входит в состав централизованного решения «Местное самоуправление», созданного как сегмент Регионального Электронного бюджета для автоматизации широкого круга задач решаемых в муниципалитетах <http://www.krista.ru/products/localgov>

НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

АС «Бюджет поселения» предназначена для автоматизации деятельности органов, организующих и обеспечивающих исполнение бюджетов поселений и прочих муниципальных образований (внутригородских муниципальных образований и небольших муниципальных районов).

Система обеспечивает комплексную автоматизацию бюджетного процесса, позволяет организовать все этапы планирования и исполнения бюджета в условиях кассового обслуживания в территориальных органах Федерального казначейства.

Решение, построенное на базе автоматизированной системы «Бюджет поселения», учитывает основные особенности работы финансовых органов городских и сельских поселений:

- **Обеспечивает автоматизацию всех основных функций финансовых органов**, включая учет показателей планирования доходной и расходной частей бюджета, учет поступления доходов, предоставление и получение межбюджетных трансфертов, осуществление и контроль расходования бюджетных средств, осуществление заимствований, ведение бюджетного учета, получение отчетности в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- **Позволяет автоматизировать централизованное исполнение бюджетов поселений в уполномоченном органе**, за счет этого сократить общий уровень операционных издержек путем сокращения затрат на персонал и поддержку ИТ-инфраструктуры;
- **Предусматривает различные варианты работы финансовых органов**, включая варианты ведения бюджетных данных и кассового обслуживания исполнения бюджетов;
- **Является максимально простым для освоения и эксплуатации решением**, построенным на основе применения web-технологий;
- **Может поставляться единым пакетом с автоматизированной системой бухгалтерского учета «Смета»**. Единое программное обеспечение уменьшает затраты времени и средств на изучение, внедрение, администрирование разных программных продуктов в каждом учреждении;
- **Не требует высокого уровня технической и коммуникационной оснащенности** финансовых органов поселений.

Программное обеспечение для автоматизации исполнения бюджетов поселений может стать методической основой для организации грамотного учета и формирования отчетности в поселениях. Использование единого специализированного программного обеспечения упростит соблюдение принципа единства бюджетной системы, заложенного в законодательстве РФ.

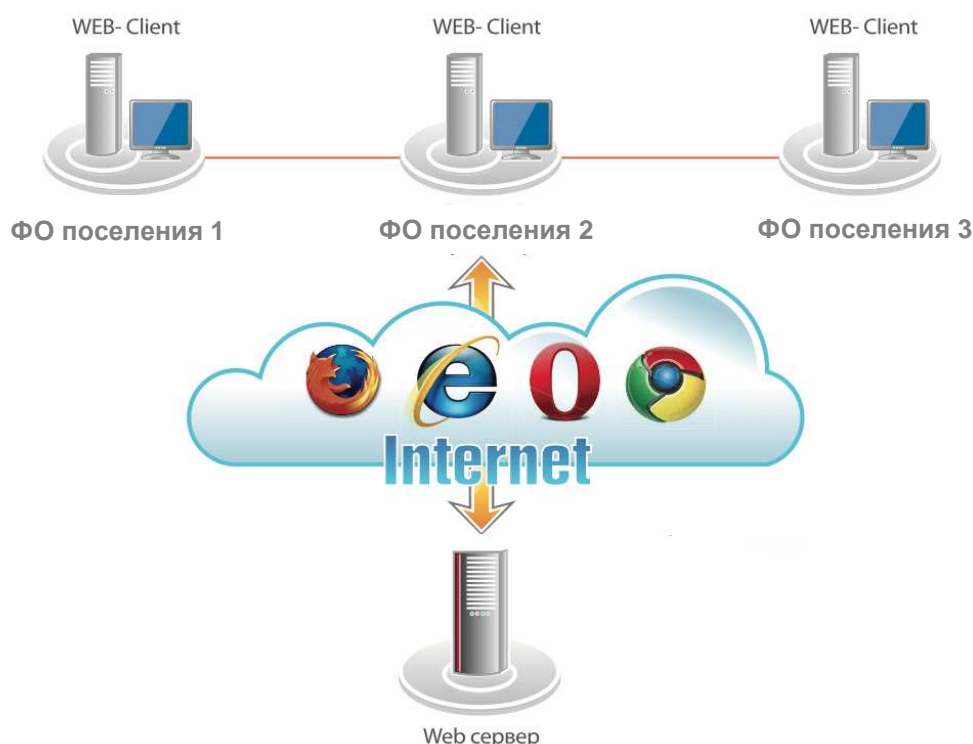
КОНЦЕПЦИЯ ПОСТРОЕНИЯ РЕШЕНИЯ

Исходя из индивидуальных потребностей субъекта РФ и муниципальных образований, решение, для автоматизации финансовых органов поселений, может быть развернуто по двум из возможных вариантов, каждый из которых имеет свои достоинства:

Централизованное решение - может быть создано на региональном или муниципальном уровне. Все поселения работают с единой базой данных в режиме on-line, самостоятельно ведя за себя учет; либо передают функции по ведению учета в уполномоченный орган и имеют возможность просмотра результатов планирования и исполнения собственных бюджетов. Для подключения к системе, поселению, достаточно иметь выход в Интернет. Работа может осуществляться через web-браузер или клиентское приложение.

Возможность централизованного обслуживания нескольких бюджетов обеспечивается следующим:

- в системе предусмотрена возможность ведения реестра обслуживаемых бюджетов;
- данные всех разделов учета характеризуются аналитическим признаком принадлежности к тому или иному бюджету;
- все формы аналитических и отчетных документов разделены по бюджетам. При получении отчета без указания ограничения по бюджету, формируется общий - консолидированный отчет по всем имеющимся в системе бюджетам.



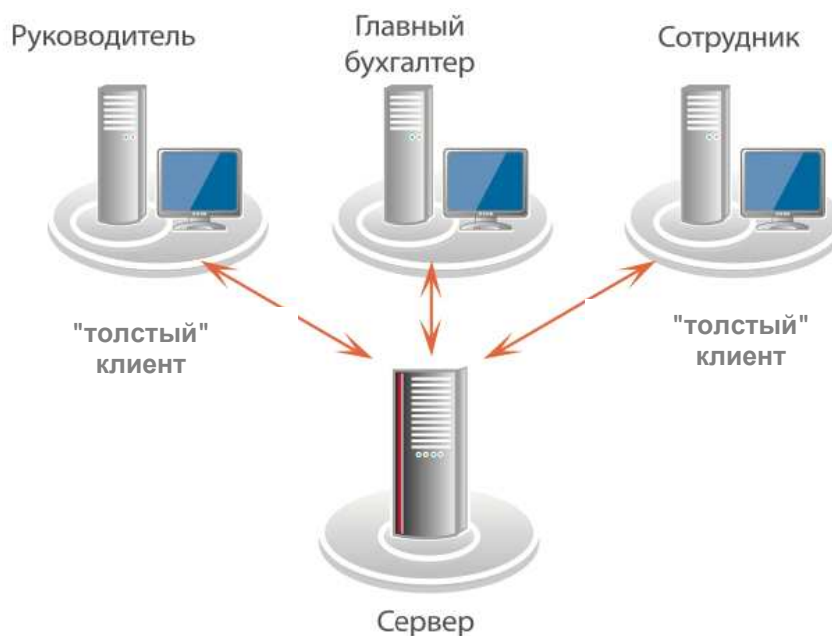
Внедрение централизованного решения позволяет свести к минимуму требования к техническому оснащению поселений, поскольку для построения такого решения в поселениях не требуется закупка дорогостоящих высокопроизводительных серверов, не требуется организация локальной сети и не требуется установка лицензионных систем управления базами данных.

Этапы построения централизованного решения:

1. Разработка единых регламентов и принципов ведения учета.
 2. Создание единой базы данных, объединяющей данные всех муниципальных образований (поселений). Закачка данных из локальных копий АС «Бюджет поселения».
 3. Разработка конвертера для закачки данных из программных продуктов других разработчиков.
 4. Регистрация учетных записей и распределение прав доступа к системе.
- Подключение.

Распределённое решение - в каждом поселении используется собственная база данных, и они самостоятельно решают комплекс задач, связанных с настройкой и администрированием технического и программного обеспечения для организации учетного процесса.

Локальная сеть ФО поселения



Локальная обособленная работа с АС «Бюджет поселения» исключает простой в случае аварийной ситуации в работе центрального сервера, гарантируя тем самым надежность функционирования.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Нормативно-справочная информация	<p>Всегда актуальные справочники, содержащие коды бюджетной классификации, план и корреспонденцию счетов. Возможность применения классификаторов для дополнительного аналитического учета Поддержка различных вариантов работы финансовых органов</p>
Учет показателей планирования и исполнения бюджета	<ul style="list-style-type: none"> • Решение о бюджете; • Сводная бюджетная роспись; • Лимиты бюджетных обязательств; • Кассовый план; • План финансово-хозяйственной деятельности бюджетных (автономных) учреждений; • Предельные объемы финансирования; • Планы-графики закупок; • Бюджетные обязательства; • Поступление бюджетных средств; • Расходование бюджетных средств; • Внебанковские операции; • Межбюджетные трансферты; • Операции с наличными денежными средствами; • Кассовое обслуживание бюджетных (автономных) учреждений; • Бюджетный учет
Сводный бюджетный учет	<ul style="list-style-type: none"> • Автоматическое формирование проводок; • Учет остатков средств на начало года; • Списание сумм остатков по окончании финансового года; • Возможность ведения забалансового учета
Бюджетный контроль	<p>Контроль операций на всех этапах бюджетного процесса с возможностью настройки правил контроля в соответствии с принятым порядком организации исполнения бюджета. Поиск ошибочно введенных данных, определение причин ошибок</p>
Аналитика и отчетность	<ul style="list-style-type: none"> • Множество аналитических отчетов произвольной формы; • Регистры бюджетного учета; • Месячная, квартальная и годовая бюджетная отчетность; • Сводная бухгалтерская отчетность бюджетных и автономных учреждений; • Выгрузка форм регламентированной отчетности в систему сбора и консолидации отчетности
Настройка и администрирование	<p>Наличие средств администрирования и разграничения прав пользователей с возможностью назначения индивидуальных прав на каждый из атрибутов системы. Аудит действий пользователей</p>
Электронный обмен	<ul style="list-style-type: none"> • Обмен данными между участниками бюджетного процесса; • Взаимодействие с Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах - ГИС ГМП • Интеграция с Контрактной системой в сфере закупок

Нормативная база

В основе разработки АС «Бюджет поселения» лежат положения Федерального закона №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», вступившие в силу 1 января 2006 года. Специфика организации исполнения бюджетов поселений связана с их главной особенностью – их небольшим размером. Тем не менее, бюджетное законодательство не предусматривает никаких послаблений для поселений. При организации исполнения бюджетов поселений должны выполняться единые для всех финансовых органов требования.

Решение для автоматизации финансовых органов поселений разработано в соответствии с нормативными документами, утвержденными Министерством финансов РФ:



- Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- Указания о порядке применения бюджетной классификации Российской Федерации;
- План счетов бюджетного учета и Инструкции по его применению;
- Инструкция о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- и другие документы.

Все изменения в действующем федеральном и региональном законодательстве отслеживаются разработчиками НПО «Криста» и оперативно вносятся в функциональные возможности по всей линейке программных продуктов.

Поддержка различных вариантов работы финансовых органов

Внедрение АС «Бюджет поселения» начинается с методического обследования, в процессе которого выявляются особенности бюджетного процесса в каждом конкретном финансовом органе. В результате этого нашими специалистами оказывается помощь в оптимизации схемы работы и осуществляется настройка системы с учетом используемых вариантов ведения учета.

Настройка системы на схему работы влияет на перечень операций, используемых при вводе данных, на правила бюджетного контроля и порядок формирования проводок, на механизмы и форматы обмена с участниками бюджетного процесса.



В системе типизированы возможные варианты работы финансовых органов поселений. При первоначальной настройке системы достаточно корректно занести счета и выбрать из перечня предлагаемых схем нужную. Такой подход не требует от конечных пользователей сложных настроек, в то же время, пользователи не ограничены в самостоятельной настройке других схем работы.

Автоматизированное ведение бюджетного учета

АС «Бюджет поселения» позволяет автоматизировать бюджетный учет - сбор, регистрацию и обобщение информации в денежном выражении о состоянии финансовых и нефинансовых активов и обязательств муниципальных образований, а также об операциях, изменяющих указанные активы и обязательства (ст. 264.1 БК РФ).

Бюджетный учет осуществляется на основе заложенного в системе Плана счетов, утвержденного Приказом Минфина РФ № 157н. Бухгалтерские записи (проводки) в системе формируются автоматически на основе всех проведенных по первичным документам операций. Записи, занесённые в Журнал проводок, в дальнейшем учитываются при проведении бюджетного контроля и участвуют при формировании аналитических и отчетных форм документов.

Аналитика и отчетность

В АС «Бюджет поселения» реализовано более 70 аналитических и отчетных форм документов, обеспечивающих получение исчерпывающей информации по всем этапам планирования и исполнения бюджетов. На основе данных, введенных в систему, могут быть сформированы любые пользовательские отчеты, регистры бюджетного учета: главная книга, журналы по санкционированию и прочим операциям, карточка учета лимитов, оборотная ведомость, а также месячная, квартальная и годовая бюджетная отчетность:

- **Отчетность об исполнении бюджета:**
 - 0503110 «Справка по заключению счетов бюджетного учета отчетного финансового года»;
 - 0503117 «Отчет об исполнении бюджета»;
 - 0503120 «Консолидированный баланс органа, организующего исполнение бюджета»;
 - 0503123 «Отчет о движении денежных средств»;
 - 0503124 «Отчет о кассовом поступлении и выбытии средств бюджета»;
 - 0503128 «Отчет о принятых бюджетных обязательствах»;
 - 0503140 «Баланс по поступлениям и выбытиям средств бюджета»;
 - 0503160 «Пояснительная записка»;

- **Отчетность органа, осуществляющего кассовое обслуживание БУ(АУ):**
 - 0503111 «Справка по заключению счетов бюджетного учета»;
 - 0503154 «Баланс по операциям кассового обслуживания БУ, АУ»;
 - 0503155 «Отчет о кассовом поступлении и выбытии средств БУ, АУ»;

- **Прочие формы бюджетной отчетности:**
 - 0503015 «Сведения об отдельных показателях исполнения консолидированного бюджета субъекта РФ»;
 - 0503317 «Отчет об исполнении консолидированного бюджета субъекта РФ и бюджета территориального государственного фонда»;
 - 0503737 «Отчёт об исполнении учреждением Плана ФХД»;
 - 0524312 «Справка о получении средств федерального бюджета»;
 - 0503324 «Отчет о межбюджетных трансфертах»;
 - 0503387 «Справочная таблица к отчету об исполнении консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации»;
 - Еженедельный мониторинг.

Для сдачи отчетности в вышестоящий финансовый орган в системе поддерживается общепринятый формат Федерального казначейства. В данном формате отчетность может быть загружена в Программный комплекс «WEB-Консолидация», разработки НПО «Кристалл», либо любую другую используемую на территории региона централизованную систему сбора и консолидации отчетности.



Параметры отчета

Выполнить Печать Excel

Параметр	Значение
Настройка	Показатели кассо...
Настройка парам	
Наименование от	
Ограничения	
Поля отчета	<input checked="" type="checkbox"/>
ДОХОДЫ	<input checked="" type="checkbox"/>
РАСХОДЫ	<input checked="" type="checkbox"/>
Параметры вывод	
Наименование	Название группы ...
Первичные да	<input type="checkbox"/>
Промежуточные	<input checked="" type="checkbox"/>
Нулевая класси	<input type="checkbox"/>
Единица изме	руб.
Скрыть итог по	<input type="checkbox"/>
Подписи	

КВД	Наименование	Текущий финансовый год	В том числе	
			1-е полугодие	2-е полугодие
1	2	3	4	5
10000000	НАЛОГОВЫЕ И НЕНАЛОГОВЫЕ ДОХОДЫ	13 982 580,00	6 668 231,00	7 314 349,00
10100000	НАЛОГИ НА ПРИБЫЛЬ, ДОХОДЫ	599 480,00	303 490,00	295 990,00
10500000	НАЛОГИ НА СОВОКУПНЫЙ ДОХОД	6 000,00		6 000,00
10600000	НАЛОГИ НА ИМУЩЕСТВО	10 765 000,00	4 747 790,00	6 017 210,00
10800000	ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОШЛИНА	47 300,00	23 551,00	23 749,00
11100000	ДОХОДЫ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА, НАХОДЯЩЕГОСЯ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ	124 800,00	62 400,00	62 400,00
11300000	ДОХОДЫ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ (РАБОТ) И КОМПЕНСАЦИИ ЗАТРАТ ГОСУДАРСТВА	140 000,00	81 000,00	59 000,00
11400000	ДОХОДЫ ОТ ПРОДАЖИ МАТЕРИАЛЬНЫХ И НЕМАТЕРИАЛЬНЫХ АКТИВОВ	2 300 000,00	1 450 000,00	850 000,00
20000000	БЕЗВОЗМЕЗДНЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ	18 730 442,00	13 017 442,00	5 713 000,00
20200000	БЕЗВОЗМЕЗДНЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ ОТ ДРУГИХ БЮДЖЕТОВ БЮДЖЕТНОЙ СИСТЕМЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	18 327 042,00	12 815 742,00	5 511 300,00
20400000	БЕЗВОЗМЕЗДНЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ ОТ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	403 400,00	201 700,00	201 700,00
	Всего	32 713 022,00	19 685 673,00	13 027 349,00

ФКР	Наименование	Текущий финансовый год	В том числе	
			1-е полугодие	2-е полугодие
1	2	3	4	5
100	ОБЩЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ	6 029 798,00	3 639 754,00	2 390 044,00
200	НАЦИОНАЛЬНАЯ ОБОРОНА	490 800,00	298 038,81	192 761,19
300	НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРАВООХРАНИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	32 900,00	26 820,00	6 080,00
500	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО	14 861 647,00	11 675 522,00	3 186 125,00
800	КУЛЬТУРА, КИНЕМАТОГРАФИЯ	10 640 755,00	8 258 953,00	2 381 802,00
1000	СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	148 900,00	74 450,00	74 450,00
1300	ОБСЛУЖИВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОЛГА	900,00	900,00	
	Всего	32 205 700,00	23 974 437,81	8 231 262,19
	ДЕФИЦИТ/ПРОФИЦИТ	507 322,00	-4 288 764,81	4 796 086,81

Дата формирования отчета: 22.07.2015 10:11:10

При формировании отчетов произвольной формы пользователю предоставляется возможность самостоятельно определять их вид и содержание, а именно:

- задавать ограничения на выборку данных, участвующих при формировании отчета;
- определять набор столбцов и устанавливать их расположение в таблице отчета;
- выполнять группировку или разбиение данных, выводимых в отчет, по любым признакам, выбирать варианты для расчета промежуточных итогов;
- открывать для просмотра и правки документы, из которых получены суммы отчета непосредственно из суммовых ячеек таблицы отчета;
- печатать и сохранять отчет в файлы различных форматов.

Взаимодействие с органами Федерального казначейства



Решение для автоматизации финансовых органов поселений обеспечивает возможность прямого электронного взаимодействия с программными комплексами органов Федерального казначейства, включая Систему финансового удаленного документооборота (СУФД) и Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП).

Обмен данными между участниками бюджетного процесса

В результате развития казначейских технологий финансовые органы и другие участники бюджетного процесса получили возможность взаимодействия с органами Федерального казначейства посредством Системы удаленного финансового документооборота (СУФД) online. Обмен данными СУФД обеспечивается путем приема-передачи файлов в формате Федерального казначейства. В таблице приведен перечень документов, обрабатываемых в рамках организации электронного взаимодействия с бюджетополучателями и органами Федерального казначейства.

Импорт документов от подведомственных учреждений:	Прием и обработка пакетов в формате Федерального казначейства:
- Платежные поручения и Заявки на кассовый расход	- Справки о кассовых операциях со средствами бюджета
- Заявки на получение наличных денег	- Реестры перечисленных поступлений
Формирование пакетов в формате Федерального казначейства:	- Ведомости и Сводные ведомости по кассовым поступлениям в бюджет
- Расходные расписания и Реестры расходных расписаний	- Ведомости по кассовым выплатам из бюджета
- Платежные поручения и Заявки на кассовый расход	- Информация из расчетных документов
- Заявки на получение наличных денег	- Выписки из лицевого счета бюджета
- Уведомления об уточнении вида и принадлежности платежа	- Отчеты о состоянии лицевого счета бюджетного (автономного) учреждения
- Справочники кодов Бюджетной классификации	- Отчеты о состоянии отдельного лицевого счета бюджетного (автономного) учреждения
- Перечень участников бюджетного процесса	- Сведения о поступивших от юридических лиц платежах

В процессе импорта, происходит автоматический разбор документов: обработанные данные разносятся в соответствующие разделы системы, при этом формируются протоколы обмена, которые в дальнейшем участвуют при контроле на повторный импорт данных.

Обработка Сведений о поступивших от юридических лиц платежах

"По запросу финансовых органов субъектов Российской Федерации, финансовых органов муниципальных образований органы Федерального казначейства предоставляют информацию из расчетных документов, указанных в абзаце втором настоящего пункта, о поступивших от юридических лиц платежах, являющихся источниками формирования доходов соответствующего бюджета"

(ст. 40 БК РФ в редакции Федерального закона от 07.05.2013 №104-ФЗ)

Информация о поступивших от юридических лиц платежах предоставляется финансовым органам муниципальных образований или субъектов Российской Федерации. Порядок предоставления информации закреплен в пункте 1 статьи 40 БК РФ Федеральным законом от 07 мая 2013 г. №104-ФЗ.

Сведения о поступивших от юридических лиц платежах способствуют улучшению качества планирования доходной базы бюджетов, и используются финансовыми органами при формировании отдельных показателей плана социально-экономического развития. Данные сведения составляют налоговую тайну, и предоставляется органами Федерального казначейства только по запросу соответствующего финансового органа.



Загрузка сведений о платежах юридических лиц осуществляется из файлов формата NP, получаемых с портала СУФД.

Для обработки сведений о поступающих от юридических лиц платежах, являющихся источником формирования доходов бюджетов поселений, в АС «Бюджет поселения» реализован специализированный блок, обеспечивающий следующие функциональные возможности:

- Прием и обработка файлов, содержащих информацию из расчетных документов о поступивших от юридических лиц платежах;
- Автоматическое пополнение реестра плательщиков при занесении информации по поступившим от юридических лиц платежам в реестр поступлений;
- Быстрый поиск и отбор информации по реестру поступлений благодаря реализованным в системе механизмам фильтрации, сортировки, группировки по любым признакам;

Для финансовых органов, осуществляющих открытие и ведение лицевых счетов в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, в системе обеспечивается возможность формирования и отправки SOAP-пакетов со следующими типами электронных документов:

- извещения о приеме к исполнению распоряжений по переводу денежных средств на оплату государственных и муниципальных услуг (далее - распоряжений);
- извещения об аннулировании информации о приеме к исполнению распоряжений;
- извещения об уточнении информации о приеме к исполнению распоряжений.



Пакеты для отправки извещений о приеме к исполнению распоряжений формируются в соответствии с требованиями, установленными Приказом Федерального казначейства от 30 ноября 2012 г. № 19н «Об утверждении Порядка ведения Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах» и соответствуют требованиям к обмену данными в системе межведомственного взаимодействия (СМЭВ).

Взаимодействие осуществляется в соответствии с актуальной версией форматов взаимодействия с ГИС ГМП, публикуемой на сайте Федерального казначейства (<http://www.roskazna.ru/gis-gmp/>).

Интеграция с Контрактной системой в сфере закупок

Линейка программных продуктов НПО «Криста» включает программный комплекс «Региональная контрактная система», предназначенный для комплексной автоматизации контрактной системы в сфере закупок, товаров и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, в соответствии с Федеральным законом №44-ФЗ. Это комплексная, целостная система, основанная на инновационной методологии, автоматизирующая процесс управления закупками от этапа планирования закупок до этапа исполнения контракта.

Интеграция системы исполнения бюджетов поселений с контрактной системой в сфере закупок, созданной на базе ПК «Региональная контрактная система», позволяет при утверждении плана и плана-графика закупок производить контроль на достаточность финансового обеспечения и резервирование денежных средств на лицевых счетах заказчиков.

В рамках интеграции с Контрактной системой в сфере закупок в АС «Бюджет поселения» обеспечивается:

- Учет планов-графиков закупок, загруженных из ПК «Региональная контрактная система».
- Резервирование бюджетных данных по плану-графику.
- Учет контрактов, загруженных из ПК «Региональная контрактная система».
- Учет и передача документов исполнения и платежных документов в ПК «Региональная контрактная система».

Данные функциональные возможности, позволяют организовать работу по согласованию планов закупок, бюджетных обязательств и документов исполнения по контрактам, что, в свою очередь, позволяет повысить контроль расходования бюджетных средств на уровне поселений.

Лучшая практика



Тульская
область

ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

УНИФИЦИРОВАННОСТЬ

Максимальная простота работы с функциональными блоками - внешний вид рабочих мест и правила работы с ними типизированы

ИНТЕГРИРУЕМОСТЬ

Системы, входящие в состав решения интегрированы с подсистемами Регионального электронного бюджета

ОТКРЫТОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ

Решение работает на базе свободного программного обеспечения с открытым исходным кодом.

Поддерживается независимость от типа используемой СУБД.

АДАПТИРУЕМОСТЬ

Гибкая настройка на специфику объекта внедрения путем изменения параметров используемой системы

МОДУЛЬНОСТЬ

Обеспечивает простоту функциональной масштабируемости – доработка систем, дополнение новыми технологическими и функциональными возможностями не требует их полного обновления

ДОКУМЕНТИРОВАННОСТЬ

Решение включает комплект документации, который содержит подробное описание порядка работы с интерфейсами и инструкции для администрирования

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Наличие региональных представительств НПО «Криста»

Работа по внедрению и сопровождению системы может быть организована через региональные представительства, которые уже созданы во многих регионах РФ.

Сопровождение пользователей

- Гарантийное обслуживание системы в течение 1 года с момента ввода в эксплуатацию;
- Консультации по вопросам эксплуатации системы в режиме «горячей линии»;
- Оказание помощи в режиме «вопрос-ответ» посредством электронной почты;
- Настройка системы посредством удаленного подключения к компьютеру пользователя через Интернет;
- Конвертирование данных из имеющихся информационных регистров заказчика;
- Поставка новых централизованных версий системы.

ГЕОГРАФИЯ ВНЕДРЕНИЯ



Республика Алтай



Вологодская
Область



Республика
Калмыкия



Краснодарский
Край



Саратовская
Область



Ханты-Мансийский
автономный округ



Ямало-Ненецкий
автономный округ



Архангельская
Область



Иркутская
область



Республика
Карелия



Московская
область



Тульская
область



Республика
Чечня



Ярославская
область

109012, г. Москва, ул. Ильинка, д.4, Бизнес-центр «Капитал», офис 303

Call-центр: 8-800-200-20-72

www.krista.ru